

## **INHOUDSOPGAVE**

## **ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR BEDRIJVEN AVB 2010-04-01**

### **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

- 1.1 Verzekeraar
- 1.1.2 Volmachtgever
- 1.2 Verzekeringnemer
- 1.3 Verzekerde
- 1.4 Makelaar
- 1.5 Derde
- 1.6 Polis
- 1.7 Schade
- 1.8 Kosten ter voorkoming of vermindering van schade
- 1.9 Milieuaantasting
- 1.10 Gebeurtenis
- 1.11 Handelen of nalaten
- 1.12 Verzekeringsjaar
- 1.13 Schadeaanmeldingsperiode
- 1.14 Inlooperperiode
- 1.15 Premie

### **Artikel 2 Algemene Bepalingen**

### **Artikel 3 Omvang van de dekking**

- 3.1 Aansprakelijkheid
- 3.2 Verzekerd bedrag
- 3.3 Geldigheidsgebied

### **Artikel 4 Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen**

- 4.1 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen
- 4.2 Asbest
- 4.3 Atoomkernreactie
- 4.4 Geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden
- 4.5 Genetische modificatie
- 4.6 Luchtvaartuigen
- 4.7 Milieuaantasting
- 4.8 Molest
- 4.9 Motorrijtuigen
- 4.10 Negatieve wanprestatie
- 4.11 Opzet
- 4.12 Opzicht
- 4.13 Overtreding voorschriften
- 4.14 Schepen
- 4.15 Seksuele gedragingen
- 4.16 Software
- 4.17 Vermogensdelicten

### **Artikel 5 Aanvang en einde van de verzekering**

- 5.1 Aanvang van de verzekering
- 5.2 Einde van de verzekering

### **Artikel 6 Premie- en schadebetaling**

- 6.1 Begripsomschrijvingen
- 6.2 Verzuim premiebetaling

- 6.3 Premiebetaling in geval van incasso door makelaar
- 6.4 Premiebetaling in geval van incasso door verzekeraar
- 6.5 Schadevergoeding en premierestituties

#### **Artikel 7 Wijziging van premie en voorwaarden**

#### **Artikel 8 Wijziging van het risico**

#### **Artikel 9 Schade**

- 9.1 Verplichtingen van verzekerden in geval van schade
- 9.2 Schadevaststelling
- 9.3 Directe actie

#### **Artikel 10 Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten**

- 10.1 Niet nakomen verplichtingen
- 10.2 Verval van rechten
- 10.3 Onvolledige of onware opgave bij schade

#### **Artikel 11 Samenloop**

#### **Artikel 12 Mededelingen**

#### **Artikel 13 Persoonsregistratie**

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht**

#### **Artikel 15 Geschillen en Klachtenbehandeling**

- 15.1 Geschillen
- 15.2 Klachtenbehandeling

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 1.1 Verzekeraar

Driessen Assuradeuren namens Volmachtgevers

#### 1.1.2 Volmachtgevers

Zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor zijn aandeel in de verzekerde som. De verplichtingen van de verzekeraars die in dit verzekeringscontract deelnemen, worden voor de verschillende verzekeraars beperkt tot ieder zijn individueel aandeel en worden uitdrukkelijk niet samengevoegd. De deelnemende verzekeraars zijn niet aansprakelijk voor het aandeel van iedere andere deelnemende verzekeraars die om welke reden dan ook niet in zijn totaliteit of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen voldoet. Deze bepaling geldt ook voor de deelnemende verzekeraars (syndicaten) welke in het aandeel van Lloyd's of London hebben getekend.

#### 1.2 Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon met wie verzekeraar de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

#### 1.3 Verzekerde

Als verzekerde wordt beschouwd:

- 1.3.1 de verzekeringnemer in zijn in de pols omschreven hoedanigheid;
- 1.3.2 andere, als verzekerde, in de polis genoemde natuurlijke of rechtspersonen, in hun in de pols omschreven hoedanigheid;
- 1.3.3 personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen, instellingen en stichtingen die zijn opgericht in het kader van de arbeidsverhouding tussen verzekerde, genoemd in artikel 1.3.1 en artikel 1.3.2, als werkgever en zijn ondergeschikten;
- 1.3.4 alle maatschapsleden, vennoten, bestuurders, commissarissen en/of toezichthouders, bewindvoerders, curatoren of rechtsopvolgers van de onder artikel 1.3.1 t/m artikel 1.3.3 genoemde verzekerden, handelend in die hoedanigheid;
- 1.3.5 ondergeschikten, huisgenoten en familieleden van de verzekerden, als genoemd in 1.3.1 t/m 1.3.4, uitsluitend ten aanzien van werkzaamheden die zij in het kader van de bedrijfsuitoefening voor het verrichten.

#### 1.4 Makelaar

De tussenpersoon van verzekerde.

#### 1.5 Derde

Iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.  
Verzekerde rechtspersonen worden niet als derde ten opzichte van elkaar beschouwd.

#### 1.6 Polis

Het polisblad, de algemene verzekeringsvoorwaarden, de bijzondere voorwaarden vermeld in de clausules en de polisaanhangsels.

#### 1.7 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade; alsmede de in artikel 1.7 omschreven kosten ter voorkoming of vermindering van schade.

##### 1.7.1 Personenschade

Letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbende en de daaruit voortvloeiende schade, daaronder tevens te verstaan smartengeld;

##### 1.7.2 Zaakschade

Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken van anderen, dan de in artikel 1.3.1, 1.3.2, genoemde verzekerden en de in artikel 1.3.3 genoemde personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen, instellingen en stichtingen, alsmede de daaruit voortvloeiende schade. Als beschadiging van zaken zal tevens worden beschouwd het verontreinigen of vuil worden van zaken. Niet tot schade wordt gerekend de door een (potentiële) benadeelde gemaakte kosten ter voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 lid 2 sub a BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de hieruit voortvloeiende schade, tenzij deze kosten zijn aan te merken als kosten ter voorkoming of vermindering van schade als gedefinieerd in artikel 1.7.

## **1.8 Kosten ter voorkoming of vermindering van schade**

- 1.8.1 Als kosten ter voorkoming of vermindering van schade worden beschouwd extra kosten, verbonden aan min of meer bijzondere maatregelen die door of namens een verzekerde worden genomen en redelijkerwijs, zowel qua omvang als qua noodzaak, geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of te beperken en die niet zouden zijn gemaakt, indien het onmiddellijk dreigend gevaar van schade zich niet zou hebben verwezenlijkt;
- 1.8.2 Niet tot kosten ter voorkoming of vermindering van schade worden gerekend:
  - 1.8.2.1 kosten van maatregelen die door of namens een verzekerde worden getroffen nadat het onmiddellijk dreigend gevaar voor schade is geweest;
  - 1.8.2.2 kosten van maatregelen die door of namens een verzekerde worden getroffen ter voldoening aan een normale zorgplicht of zorgvuldigheidsplicht;
  - 1.8.2.3 kosten die elders in de polis van dekking zijn uitgesloten.

## **1.9 Milieuaantasting**

Onder milieuaantasting wordt verstaan de uitstoot, lozing, doorsijpelen, loslating of ontsnapping van enig vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende besmetting, bederf veroorzakende of een verontreinigende werking heeft in of op de bodem, in de lucht, in of op het oppervlaktewater en/of een al dan niet ondergrondse water(gang).

## **1.10 Gebeurtenis**

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen ten gevolge waarvan schade is ontstaan.

## **1.11 Handelen of nalaten**

Een gedraging van verzekerde waaruit een schade voortvloeit. Met een handelen of nalaten wordt gelijk gesteld een schadevoorval dat uitsluitend vanwege een verzekerde toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van verzekerde komt.

## **1.12 Verzekeringsjaar**

Als verzekeringsjaar geldt:

- 1.12.1 De periode van 12 maanden vanaf de premievervaldatum en elke aansluitende periode van gelijke duur;
- 1.12.2 De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de beëindigingsdatum, indien deze periode korter is dan 12 maanden;
- 1.12.3 De periode van de geldigheidsduur, indien de geldigheidsduur korter is dan 12 maanden.

## **1.13 Schadeaanmeldingsperiode**

Alleen die schaden die tegen de verzekerde worden ingesteld en bij verzekeraars zijn aangemeld binnen de verzekeringsperiode zoals vermeld op de polis zijn binnen het kader van deze verzekering gedekt.

## **1.14 Inlooperperiode**

Deze verzekering kent een inlooperperiode van maximaal 3 jaar voor de eerste ingangsdatum van deze verzekering voor aanspraken of omstandigheden die in deze periode zijn voorgevallen maar niet bekend waren bij verzekerde.

## **1.15 Premie**

Onder premie wordt verstaan: de met de verzekering verband houdende overige verschuldigde bedragen.

## **Artikel 2 Algemene bepalingen**

- 2.1 Het in deze algemene verzekeringsvoorwaarden bepaalde geldt voor de bij Verzekeraar afgesloten verzekering, indien en voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden en/of clausules niet wordt afgeweken.
- 2.2 De verzekering is door verzekeraar geaccepteerd en aangegaan, uitgaande van de juistheid en volledigheid van de gegevens vermeld in het aanvraagformulier.
- 2.3 Indien gedurende de looptijd van de verzekering, voorafgaande aan de verlenging of anderszins, door de Verzekeraar vragen worden gesteld, is de verlenging gebaseerd op en geaccepteerd, uitgaande van de juistheid en volledigheid van de gegeven antwoorden op de gestelde vragen.

## Artikel 3 Omvang van de dekking

### 3.1 Aansprakelijkheid

Met inachtneming van de algemene voorwaarden is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade van derden verband houdende met activiteiten behorende tot de verzekerde hoedanigheid als genoemd in de polis, mits deze schade heeft plaatsgevonden en is gemeld binnen de schadeaanmeldingsperiode als omschreven in artikel 1.13.

3.1.1 Tevens is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade van derden verband houdende met activiteiten behorende tot de verzekerde hoedanigheid als genoemd in de polis, mits deze schade is voorgevallen in de inloopperiode als omschreven in artikel 1.14.

### 3.2 Verzekerd bedrag

3.2.1 Vergoeding van schade per gebeurtenis  
Verzekeraar vergoedt per gebeurtenis, onder aftrek van het in de polis vermelde eigen risico, het bedrag van de schadevergoeding dat verzekerde gehouden is te betalen, tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerde bedrag.

3.2.2 Wettelijke rente  
Verzekeraar vergoedt, zo nodig boven het verzekerde bedrag, de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de schadevergoeding tot maximaal 1 maal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.

3.2.3 Vergoeding van kosten van verweer en proceskosten, schaderegeling, en kosten ter voorkoming of vermindering van schade. Ter zake van de krachtens deze verzekering gedekte aansprakelijkheid vergoedt Verzekeraar zo nodig boven het in de polis genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis tot maximaal 1 maal het verzekerde bedrag per gebeurtenis en zonder rekening te houden met het in de polis vermelde eigen risico, de in artikel 3.2.3.1 tot en met 3.2.3.3 genoemde kosten.

3.2.3.1 Kosten van verweer en proceskosten

De kosten van verweer in een civiele, administratiefrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure, die door of met medeweten en voorafgaande toestemming van Verzekeraar wordt gevoerd;

3.2.3.2 Kosten van schaderegeling

De redelijke kosten tot het vaststellen van de schade, zoals expertisecosten, die door of in opdracht van Verzekeraar dan wel met voorafgaande goedkeuring van Verzekeraar worden gemaakt.

3.2.3.3 Kosten ter voorkoming of vermindering van schade

De kosten ter voorkoming of vermindering van schade als omschreven in artikel 1.7, met inbegrip van de schade aan zaken die daarbij worden ingezet.

3.2.4 Vergoeding van schade en kosten per verzekeringsjaar

Per verzekeringsjaar vergoedt Verzekeraar aan schade en kosten, als genoemd in artikel 3.2.3.1 tot en met 3.2.3.3, tezamen nooit meer dan twee maal het verzekerde bedrag per gebeurtenis.

### 3.3 Dekkingsgebied

3.3.1 Deze verzekering is van kracht in de gehele wereld, met uitzondering van de Verenigde Staten van Noord- Amerika en/of Canada.

3.3.2 Tenzij in de polis anders is bepaald is van de verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade in verband met een vestiging buiten Nederland.

3.3.3 Tenzij in de polis anders is bepaald zijn van de verzekering uitgesloten schade gebaseerd op het recht van de Verenigde Staten van Noord-Amerika en/of Canada, ook al heeft de schade plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied.

3.3.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.3.1 en artikel 3.3.3 is het dekkingsgebied de gehele wereld voor reizen die een verzekerde natuurlijke persoon maakt in opdracht van verzekeringnemer of de in artikel 1.3.2. en 1.3.3 genoemde verzekerden. Uitgesloten blijft echter de aansprakelijkheid voor schade verband houdende met een milieuaantasting

## Artikel 4 Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen

### 4.1 Aansprakelijkheidverhogende bedingen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid welke wordt gegrond op een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander beding van soortgelijke strekking, tenzij- en dan voor zover ook zonder zo'n beding verzekerde aansprakelijk zou zijn.

### 4.2 Asbest

4.2.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of

- toegebracht met asbest of asbesthoudende materialen.
- 4.2.2 Van deze verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor kosten die verband houden met de behandeling, bewerking, verwerking, het in voorraad hebben of houden, het vervoer, het testen, het inventariseren van, het waarschuwen voor en/of het opruimen van asbest en/of asbesthoudende materialen,
- 4.3 Atoomkernreactie**
- 4.3.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een (of meerdere) atoomkernreactie(s), onverschillig hoe deze is (zijn) ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie, waarbij energie vrij komt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- 4.3.2 De in artikel 4.3.1 beschreven uitsluiting geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of niet-militaire beveiligingsdoeleinden, indien en voor zover hiervoor een vergunning is vereist en deze vergunning door de bevoegde overheid is afgegeven en indien en voor zover er geen derde aansprakelijk is voor de geleden schade krachtens enige (buitenlandse) wet of verdrag.
- 4.3.3 Voor de toepassing van artikel 4.3.2 wordt onder kerninstallatie verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.
- 4.4 Geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden**
- Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor:
- 4.4.1 schade aan zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn (op)geleverd.
- 4.4.2 schade en kosten in verband met:
- 4.4.2.1 het vervangen, verbeteren, herstellen of terugroepen van zaken die door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde zijn (op)geleverd, tenzij deze kosten van terugroepen als kosten in de zin van artikel 1.7 zijn aan te merken;
- 4.4.2.2 het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde uitgevoerde werkzaamheden of verrichte diensten;
- 4.4.2.3 enige andere prestatie die in de plaats treedt van het in artikel 4.4.2.1 en artikel 4.4.2.2 bepaalde.
- 4.4.3 schade en kosten wegens het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van de zaken, die zijn (op)geleverd of waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd en ongeacht door wie de schade is geleden of door wie de kosten zijn gemaakt.
- 4.4.4 Toevoeging van zaken
- In geval verzekerde of iemand namens hem een onderdeel in zaken van derden heeft gemonteerd of geplaatst en door dit onderdeel is schade toegebracht aan deze zaak, nadat deze is op- of teruggeleverd, dan is in afwijking van de uitsluitingen in de artikelen 4.4.1 en 4.12.1 de schade aan die zaken gedekt. De uitsluitingen zoals beschreven in de artikelen 4.4.1 en 4.12.1 blijven echter wel gelden voor het door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde gemonteerde of geplaatste onderdeel zelf en voor zaken die onderwerp zijn van een en dezelfde transactie.
- 4.5 Genetische modificatie**
- Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade in verband met genetische modificatie.
- 4.6 Luchtvaartuig(en)**
- 4.6.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade in verband met het in eigendom hebben, bezitten, houden, gebruiken of laten gebruiken, huren, charteren, besturen of laten besturen van (een) luchtvaartuig(en).
- 4.6.2 Passagier
- De uitsluiting zoals beschreven in artikel 4.6.1, geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid van verzekerde als passagier van een luchtvaartuig.
- 4.7 Milieuaantasting**
- Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade in verband met een milieuaantasting tenzij deze milieuaantasting het gevolg is van een plotselinge en onzekere gebeurtenis.
- 4.8 Molest**
- Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Onder molest wordt verstaan:
- 4.8.1 Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de een de ander, met militaire machtsmiddelen, bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West Europese Unie wordt hier ook onder verstaan.

- 4.8.2 Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- 4.8.3 Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbare gezag.
- 4.8.4 Binnenlandse onlust  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- 4.8.5 Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- 4.8.6 Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag, waaronder zij gesteld zijn. Van de verzekering is eveneens uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit:
- 4.8.7 Terrorisme en kwaadwillige besmetting.
  - 4.8.7.1 Onder terrorisme wordt in dit verband verstaan:  
Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks van aanslagen, al dan niet in organisatorisch verband, is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken,
  - 4.8.7.2 Onder kwaadwillige besmetting wordt in dit verband verstaan:  
Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (indirecte) fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking schade kunnen veroorzaken, waarbij het aannemelijk is dat het (doen) verspreiden is geschied met het oogmerk om bepaalde politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 4.8.8 Van overheidswege getroffen preventieve maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of, indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt, de gevolgen daarvan te beperken.
- 4.8.9 Sabotage  
Kwaadwillige handelingen, niet begaan door verzekerde zelf, die zijn gericht op verhinderen van normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van het verkeer.

#### **4.9 Motorrijtuigen**

- 4.9.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade in verband met het in eigendom hebben, bezitten, houden, gebruiken of laten gebruiken, huren, charteren, besturen of laten besturen van een motorrijtuig in de zin van artikel 1 WAM (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) met aanvullingen en wijzigingen en analoge of daarmee overeenkomende buitenlandse wetgeving, ongeacht of dat motorrijtuig al dan niet aan het verkeer deelneemt.
- 4.9.2 Met in acht name van artikel 11 geldt deze uitsluiting niet met betrekking tot:
  - 4.9.2.1 Aanhangwagens  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen, mits deze niet is gekoppeld aan een motorrijtuig en de schade is ontstaan nadat de aanhangwagen hiervan is losgemaakt of losgeraakt en veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
  - 4.9.2.2 Lading  
de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door de lading van een motorrijtuig:
    - 4.9.2.2.1 tijdens het laden of lossen van dat motorrijtuig;
    - 4.9.2.2.2 terwijl deze zich bevindt op, valt van, dan wel gevallen is van dat motorrijtuig, anders dan tijdens laad- en/of loswerkzaamheden. Deze insluiting geldt niet indien de lading een gevaarlijke stof is, waarvoor verzekerde aansprakelijk is op grond van Boek 8 art. 1210-1220 BW of analoge of overeenkomende buitenlandse wetgeving.
  - 4.9.2.3 Met motorrijtuigen van ondergeschikten aan derden toegebracht schade  
de aansprakelijkheid van verzekerde als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.4 als werkgever, voor de met of door een motorrijtuig dat toebehoort aan een ondergeschikte door de ondergeschikte aan een derde (niet zijnde de ondergeschikte zelf) toegebrachte schade.
  - 4.9.2.4 Passagier  
de aansprakelijkheid van verzekerde als passagier van een motorrijtuig.

- 4.9.3 De dekking zoals omschreven in de artikelen 4.9.2.1 t/m 4.9.2.4 is geen dekking in de zin van de WAM en geldt derhalve nimmer ter zake van de aansprakelijkheid waarvoor verzekeringsplicht bestaat krachtens de WAM of analoge, dan wel daarmee overeenkomende buitenlandse wetgeving.
- 4.10 Negatieve wanprestatie**  
Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade welke het gevolg is van het niet of niet tijdig nakomen van een overeenkomst.
- 4.11 Opzet**  
Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit:
- 4.11.1 het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
  - 4.11.2 gedragingen, zoals genoemd in artikel 4.11.1, gepleegd in groepsverband, ook in geval verzekerde niet zelf als zodanig heeft gehandeld of nagelaten.
  - 4.11.3 Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten in de situatie, zoals genoemd in artikel 4.11.1 en artikel 4.11.2 doet niet af, dat verzekerde zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert, dat hij/zij niet in staat is zijn/haar wil te bepalen.
  - 4.11.4 Indien verzekerde een rechtspersoon is, een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap, wordt voor de toepassing van artikel 4.11.1 en artikel 4.11.2 onder verzekerde verstaan een bestuurder in de zin van Boek 2 BVV, respectievelijk een beherend vennoot.
  - 4.11.5 Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid van verzekerde als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.4 voor door verzekerde als genoemd in artikel 1.3.5 opzettelijk veroorzaakte schade, mits verzekerde als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.4 ter zake van de opzettelijk veroorzaakte schade geen enkel verwijt treft. Verzekeraar behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de op grond van dit artikel uitgekeerde schadevergoeding op de veroorzaker(s) te verhalen.
- 4.12 Opzicht**
- 4.12.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade aan zaken veroorzaakt gedurende de tijd dat een verzekerde of iemand namens hem, deze zaken ter bewaring, in beheer, in huur, in bewoning, in bruikleen, in gebruik, ter vervoer, ter bewerking, ter behandeling, ter reparatie of om welke reden dan ook onder zich heeft. Tijdens de uitvoering van werkzaamheden bij derden geldt dat deze uitsluiting alleen van toepassing is op die zaken die bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden worden gebruikt dan wel specifiek in bewerking of behandeling zijn.  
Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot:
  - 4.12.2 Zaken van ondergeschikten  
de aansprakelijkheid voor schade aan zaken van ondergeschikten voor wie verzekerden als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.4 als werkgever tegenover verzekerden als genoemd in artikel 1.3.5 aansprakelijk zijn, met uitzondering van schade aan motorrijtuigen.
  - 4.12.3 Laad- en losmiddelen  
de aansprakelijkheid voor schade aan vervoermiddelen veroorzaakt gedurende de tijd dat zij voor laden of lossen aanwezig zijn op of zich bevinden in de onmiddellijke nabijheid van de terreinen van verzekerde of daar waar verzekerde werkzaamheden verricht.
  - 4.12.4 Brandregres  
de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde anders dan in huur, pacht, bruikleen of bewaarneming onder zich heeft, indien en voor zover ter zake daarvan schade is vergoed door een brandverzekeraar die zich verbonden heeft te handelen overeenkomstig de regels van het Bedrijfsregeling Brandregres 2014 (BBR 2014).
  - 4.12.5 Tentoonstellingen  
de aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde of al dan niet tegen betaling aan verzekerde ter beschikking gestelde lokalen, stands en dergelijke tijdens deelname aan beurzen en/of tentoonstellingen.
- 4.13 Overtreding voorschriften**
- 4.13.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade tengevolge van een handelen of nalaten dat in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift, indien zulks is geschied in opdracht van of met goedvinden van verzekerden als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.4, tenzij dit handelen of nalaten onbewust heeft plaatsgevonden.
  - 4.13.2 Indien de betreffende verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van artikel 4.13.1 onder verzekerde verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding, alsmede enige functionaris in



dienst van verzekerde die door een lid van de directie is belast met bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van bedoelde voorschriften.

#### **4.14 Schepen**

- 4.14.1 Van de verzekering uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade in verband met het in eigendom hebben, houden, bezitten, gebruiken of laten gebruiken, huren, charteren, besturen of laten besturen van een schip, als gedefinieerd in Boek 8, artikel 1 BW.
- 4.14.2 Passagier  
De uitsluiting, zoals beschreven in artikel 4.14.1, geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid van verzekerde als passagier van een schip.

#### **4.15 Seksuele gedragingen**

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit:

- 4.15.1 seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook;
- 4.15.2 gedragingen, zoals in artikel 4.15.1 genoemd, gepleegd in groepsverband, ook ingeval verzekerde niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.
- 4.15.3 Aan het handelen of nalaten in de situatie, zoals genoemd in de artikelen 4.15.1 en 4.15.2 doet niet af, dat verzekerde zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeerde, dat hij/zij niet in staat was zijn/haar wil te bepalen.

#### **4.16 Software**

- 4.16.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade welke het gevolg is van het beschadigen of het verloren (doen) gaan van elektromagnetisch en/of optisch opgeslagen gegevens.
- 4.16.2 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade in verband met door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde ontwikkelde, geproduceerde, gemodificeerde, behandelde, bewerkte, verwerkte en/of (op)geleverde software, alsmede is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade in verband met onderhoudswerkzaamheden en/of servicewerkzaamheden aan software.

#### **4.17 Vermogensdelicten**

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid in verband met het plegen van een vermogensdelict door een verzekerde.

### **Artikel 5 Aanvang en einde van de verzekering**

#### **5.1 Aanvang van de verzekering**

- 5.1.1 Voor zover niet anders is bepaald gaat de verzekering in om 0.00 uur op de in de polis vermelde ingangsdatum. De verzekering is van kracht tot de in de polis vermelde contractsvervaldatum. Voor zover niet anders is bepaald, zal deze verzekering telkens voor de in de polis vermelde contractduur worden gecontinueerd, tenzij de verzekering is beëindigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.2.
- 5.1.2 De geldigheidsduur is de periode dat deze verzekering van kracht is vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van deze verzekering.

#### **5.2 Einde van de verzekering**

- 5.2.1 Indien en voor zover niet anders is bepaald eindigt de verzekering om 00.00 uur op de in de polis genoemde einddatum.
- 5.2.2 Verzekeringnemer en verzekeraar hebben, onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, het recht de verzekering aan het einde van de contractduur schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.
- 5.2.3 Verzekeringnemer heeft het recht de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, nadat de verzekeraar zich op de niet-nakoming van de mededelingsplicht van verzekerde heeft beroepen. Verzekeringnemer dient hierbij een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen.
- 5.2.4 Verzekeraar heeft het recht de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, nadat hij heeft ontdekt dat de verzekerde heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden en hij bij kennis van de ware stand van zaken niet tot acceptatie van het risico zou zijn overgegaan. Verzekeraar dient hierbij een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen.
- 5.2.5 Verzekeraar heeft het recht, met in achtneming van het bepaalde in artikel 10.1 en 10.3, de verzekering met

onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, nadat hij heeft ontdekt dat verzekerde omtrent ontstaan, aard of omvang van een schade heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden. Verzekeraar dient hierbij een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen.

- 5.2.6 Verzekeringnemer en verzekeraar hebben voorts het recht om binnen 1 maand na aanmelding of afwijzing van een zodanige schade dan wel na betaling van een schade, schriftelijk de verzekering op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 5.2.7 In het geval de verzekeringnemer zijn activiteiten definitief heeft beëindigd, eindigt de verzekering zodra zulks het geval is, doch niet eerder dan de dag waarop daarvan schriftelijk mededeling aan verzekeraar is gedaan.

## **Artikel 6 Premie- en schadebetaling**

### **6.1 Begripsomschrijvingen:**

- 6.1.1 Verzekerde:  
Onder verzekerde wordt voor de toepassing van dit artikel mede verstaan verzekeringnemer alsmede ieder ander die de premie verschuldigd is.

### **6.2 Verzuim premiebetaling**

Indien de verzekeringnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichting te betalen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de verzekeringnemer. In ieder geval is de verzekeringnemer incassokosten en wettelijke rente over de hoofdsom inclusief eventuele kosten aan derden verschuldigd. Deze incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals vastgesteld door de Nederlandse orde van Advocaten.

### **6.3 Premiebetaling in geval van incasso door makelaar:**

- 6.3.1 De makelaar neemt op zich de premie als eigen schuld aan de Verzekeraar te zullen voldoen op het moment dat deze krachtens de verzekeringsovereenkomst wordt verschuldigd door de verzekerde. Tenzij uitdrukkelijk anders is of wordt overeengekomen zal betaling van de premie door de makelaar plaatsvinden door creditering van Verzekeraar in rekening-courant voor de krachtens de verzekeringsovereenkomst door de verzekerde verschuldigde premie, op welk moment de verzekerde jegens Verzekeraar zal zijn gekweten. De makelaar heeft het recht om onbetaalde debetnota's binnen twee maanden onverwijld terug te zenden aan de Verzekeraar. Stelt de makelaar terugzending langer uit zijn Verzekeraar niet gehouden tot terugboeking van de debetnota's.
- 6.3.2 Verzekerde is gehouden de premie aan de makelaar te vergoeden. Ingeval de verzekering via een tweede tussenpersoon is gesloten en de verzekerde aan deze tweede tussenpersoon heeft betaald, is de verzekerde door deze betaling tegenover de makelaar eerst gekweten, wanneer deze tweede tussenpersoon aan de makelaar de premie heeft vergoed.
- 6.3.3 Onverminderd de aansprakelijkheid van verzekerde tot betaling van de verschuldigde premie aan de makelaar, zal de verzekering slechts van kracht zijn voor de termijn waarvoor de premie aan de makelaar is betaald alsmede voor de termijn, waarvoor de makelaar verzekerde krediet heeft verleend. Verzekerde zal bij de interpretatie hiervan geacht worden krediet te hebben gehad, tenzij hem dit schriftelijk is opgezegd.
- 6.3.4 Door het tot stand komen van de verzekering is de makelaar door verzekerde onherroepelijk gemachtigd Verzekeraar tussentijds van hun verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst te ontslaan indien de verzekerde of, ingeval de verzekering via een tweede tussenpersoon is gesloten, deze tweede tussenpersoon nalaat de premie aan de makelaar te voldoen. De makelaar zal Verzekeraar niet van hun verplichtingen ontslaan zonder verzekerde vooraf schriftelijk van zijn voornemen in kennis te hebben gesteld.

### **6.4 Premiebetaling in geval van incasso door verzekeraar:**

- 6.4.1 De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelaasting, vooruit te betalen op de premievalidatum.
- 6.4.2 Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaald of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
- 6.4.3 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

- 6.4.3 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de Verzekeraar de verzekeringnemer na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
- 6.4.5 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
- 6.4.6 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de Verzekeraar is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.
- 6.4.7 Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt
- 6.4.8 Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt

## **6.5 Schadevergoeding en premierestituties:**

- 6.5.1 Tenzij de rechthebbende anders wenst en dit vooraf schriftelijk aan Verzekeraar heeft medegedeeld zal de makelaar Verzekeraar in rekening-courant voor de verschuldigde schade-uitkeringen en premierestituties debiteren. Verzekeraar zullen daardoor zijn gekweten, zodra de schade-uitkering door de rechthebbende zal zijn ontvangen, respectievelijk met hem zal zijn verrekend in overeenstemming met de wet dan wel een tussen hem en de makelaar bestaande regeling. Indien de Verzekeraar de schadepeningen hebben betaald aan de makelaar en deze in gebreke blijft om deze aan de rechthebbende door te betalen, kunnen Verzekeraar de schadepeningen van de makelaar terugvorderen indien zij tot hernieuwde betaling worden aangesproken door de rechthebbende.  
Indien de makelaar de van verzekeraar ontvangen schadepeningen heeft doorbetaald aan de tweede tussenpersoon, maar deze laatste in gebreke blijft voor doorbetaling zorg te dragen, zal de makelaar de schadepeningen van de tweede tussenpersoon kunnen terugvorderen indien hij hetzij door de rechthebbende wordt aangesproken tot rechtstreekse betaling, hetzij de verzekeraar die schadepeningen van de makelaar terugvorderen, zoals in dit lid voorzien.
- 6.5.2 De makelaar zal de schade-uitkeringen en premierestituties aan de rechthebbende afdragen. De makelaar is evenwel tot niet meer gehouden dan tot betaling van het saldo dat resteert na verrekening van deze schade-uitkeringen en premierestituties met ten tijde van liet ontstaan van de afdrachtverplichting al dan niet opeisbare doch reeds vaststaande vorderingen op verzekerde uit hoofde van welke verzekering ook. Deze verrekening zal evenwel niet plaatsvinden bij verzekeringen die aan toonder of order zijn gesteld, tenzij de verzekeringnemer tot de uitkering is gerechtigd en bij verplichte aansprakelijkheidsverzekeringen. Indien op het recht op uitkering een pandrecht rust als bedoeld in artikel 3:229 BW, ofwel een voorrecht als bedoeld in art 3:283 BW, alsook in geval van een onverplichte verzekering tegen aansprakelijkheid, zal de verrekening zich niet verder uitstrekken dan tot hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is ter zake van de verzekering waarop de uitkering wordt gedaan.
- 6.5.3 Ingeval de verzekering via een tweede tussenpersoon is gesloten is de makelaar jegens de rechthebbende gekweten voor zover betaling door de makelaar aan deze tweede tussenpersoon heeft plaatsgevonden.
- 6.5.4 Eventuele rechten op uitbetaling van schadevergoeding worden bepaald na aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico.

## **Artikel 7 Wijziging van premie en voorwaarden**

Indien verzekeraar de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc wijzigt, heeft zij het recht bestaande verzekeringen die tot die groep behoren, overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van de eerstkomende premievervaldatum. Verzekeringnemer wordt schriftelijk van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij verzekeringnemer binnen 1 maand na de premievervaldag waarop de wijziging in werking treedt, schriftelijk heeft aangegeven niet met de wijziging te kunnen instemmen. De verzekering eindigt dan op de premievervaldag en in het geval van een schriftelijke kennisgeving na de premievervaldag op de dag van de schriftelijke kennisgeving.

- 7.1 De mogelijkheid van opzegging van de verzekering geldt niet, indien:
  - 7.1.1 de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een wettelijke regeling en/of bepaling.
  - 7.1.2 de wijziging van de premie en/of voorwaarden een aanpassing inhoudt die ten gunste van verzekeringnemer is.

## **Artikel 8 Wijziging van het risico**

- 8.1** De premie en voorwaarden gelden voor de in de pol13 vermelde hoedanigheid.
- 8.2** Verzekeringnemer en/of verzekerde is verplicht terstond schriftelijk aan Verzekeraar kennis te geven van zijn voornemen de verzekerde hoedanigheid en de hiermee verband houdende bedrijfsactiviteiten te wijzigen.
- 8.3** Indien deze wijziging een zodanige verzwaring van het risico met zich brengt dat Verzekeraar deze verzekering slechts op gewijzigde premie en/of voorwaarden wenst voort te zetten, zal Verzekeraar binnen 1 maand na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 8.2 hiervan aan verzekeringnemer mededeling te doen. Verzekeringnemer heeft het recht de verzekering op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende 1 maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.
- 8.4** Indien deze wijziging een zodanige verzwaring van het risico met zich brengt dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de Verzekeraar kan worden gevergd, heeft Verzekeraar het recht de verzekering tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 8.2.
- 8.5** Indien verzekeringnemer en/of verzekerde heeft verzuimd Verzekeraar van de in artikel 8.2 bedoelde wijziging kennis te geven of indien verzekeringnemer of Verzekeraar gebruik heeft gemaakt van het recht de verzekering op te zeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.3 respectievelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.4, is Verzekeraar slechts gehouden die schade te vergoeden, die ook ten laste van Verzekeraar zou zijn gekomen, indien de verzekerde hoedanigheid en de hiermee verband houdende bedrijfsactiviteit(en) niet wa(s)(ren) gewijzigd.

## **Artikel 9 Schade**

- 9.1 Verplichtingen van verzekerde in geval van schade**  
Zodra verzekeringnemer en/of verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis, die voor verzekeraar tot een verplichting tot schadevergoeding kan leiden is verzekeringnemer en/of verzekerde verplicht:
- 9.1.1 Verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, deze gebeurtenis te melden;
  - 9.1.2 Verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk alle bescheiden te verstrekken, die betrekking hebben op de betreffende gebeurtenis, zoals (een) aan hem overhandigde dagvaarding(en);
  - 9.1.3 alle maatregelen tot voorkoming of vermindering van de schade te treffen;
  - 9.1.4 Verzekeraar desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen;
  - 9.1.5 Verzekeraar zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling of het verhaal van de schade
  - 9.1.6 Verzekeraar in kennis te stellen van elders lopende verzekeringen waarop de aan verzekeraar gemelde schade eveneens is verzekerd, of verzekerd zou kunnen zijn;
  - 9.1.7 zich te onthouden van alles wat het belang van verzekeraar zou schaden, in het bijzonder van elke toezegging, verklaring of handeling, waaruit erkenning tot een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid;
  - 9.1.8 de van verzekeraar ontvangen aanwijzingen stipt op te volgen.
- 9.2 Schadevaststelling**  
Voor het vaststellen van de schadevergoeding en de kosten wordt door Verzekeraar indien nodig, een deskundige benoemd. Verzekeringnemer heeft eveneens het recht een deskundige te benoemen. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van verzekeringnemer tenzij anders in de, Polis is overeengekomen, Als verzekeringnemer besluit een deskundige te benoemen, is hij verplicht Verzekeraar hier terstond melding van te doen.
- 9.3 Directe actie**  
Verzekeraar heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Hierbij houdt zij rekening met de belangen van verzekerden. Vorderingen van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met in achtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

## **Artikel 10 Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten**

### **10.1 Niet nakomen van verplichtingen**

Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer of verzekerde een of meer van de in de polis genoemde verplichtingen niet is nagekomen en Verzekeraar daardoor in diens redelijke belangen is geschaad. Indien het verval van recht op uitkering niet is gerechtvaardigd, zal in geval de verzekerde een verplichting als hierboven bedoeld niet is nagekomen, de door Verzekeraar daardoor geleden schade op de uitkering in mindering worden gebracht. Van verval van recht op uitkering zal in ieder geval sprake zijn, indien verzekeringnemer of verzekerde de verplichtingen als bedoeld in artikel 9.1.1 tot en met artikel 9.1.8 niet is nagekomen, met het opzet Verzekeraar te misleiden, behoudens voor zover deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

### **10.2 Verval van rechten**

10.2.1 In geval van afwijzing van de schade op uitkering verjaart de vordering tegen de Verzekeraar in ieder geval door verloop van 6 maanden met aanvang van de dag volgende op die waarop de verzekeraar bij aangetekende brief de schade heeft afgewezen.

10.2.2 Indien een schade niet is aangemeld binnen 3 jaar nadat verzekerde ermee bekend is geworden, vervalt het recht van verzekerde op uitkering.

### **10.3 Onvolledige of onware opgave bij schade**

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade, waarbij verzekeringnemer of verzekerde omtrent ontstaan, aard of omvang van de schade een verwijtbaar onvolledige of onware opgave doet. Deze uitsluiting geldt niet indien de verzekeringnemer aantoont dat de verwijtbaar onvolledige of onware opgave zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

## **Artikel 11 Samenloop**

11.1 Indien op (een) andere verzekering(en), al dan niet van oudere datum, de door deze polis verzekerde aansprakelijkheid eveneens is gedekt of daaronder zou zijn gedekt, indien deze polis niet zou hebben bestaan, dan loopt de onderhavige polis slechts als excedent in verzekerd bedrag en condities boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is verleend of verleend zou zijn, indien de onderhavige polis niet zou hebben bestaan. Tevens blijft te allen tijde uitgesloten het eigen risico van de elders lopende verzekering(en).

11.2 Bij samenloop van verzekeringen heeft de verzekeringnemer het recht de schade op de onderhavige polis te reclameren, indien de Verzekeraar(s) van die andere verzekering(en) zich op analoge bepalingen als in artikel 11.1 genoemd zou(den) beroepen en de regeling van schade op die andere verzekering(en) derhalve moeilijkheden oplevert. Verzekeraar zal in dat geval de betreffende schade onverplicht in behandeling nemen en bij gebleken aansprakelijkheid van verzekerde afwikkelen binnen de grenzen van onderhavige polis, echter uitsluitend indien en voor zover Verzekeraar(s) van die andere verzekering(en) dekking weiger(t)(en) en/of rechtens niet verplicht is (zijn) dekking te verlenen en onder de ontbindende voorwaarden dat verzekeringnemer alle rechten die zij onder die andere verzekering(en) kan doen gelden onmiddellijk en zonder enig voorbehoud aan Verzekeraar overdraagt.

## **Artikel 12 Mededelingen**

12.1 Mededelingen van de verzekeringnemer en/of verzekerde aan verzekeraar gelden als mededelingen aan Verzekeraar indien zij schriftelijk zijn gedaan en zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van verzekeraar

12.2 Mededelingen van of namens verzekeraar aan verzekeringnemer en/of verzekerde kunnen schriftelijk en rechtsgeldig worden gedaan aan het intermediair van verzekeringnemer dan wel aan het laatst bekende adres van verzekeringnemer en/of verzekerde.

## Artikel 13 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraar, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 8 777, [www.Verzekeraar.nl](http://www.Verzekeraar.nl).

## Artikel 14 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 15 Geschillen en Klachtenbehandeling

### 15.1 Geschillen

Tenzij anders is overeengekomen, zullen alle geschillen, die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien, worden onderworpen aan een uitspraak van de bevoegde rechter te Rotterdam.

### 15.2 Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de interne klachtenbehandelaar van Driessen Assuradeuren:

Postbus 11719  
2502 AS Den Haag  
Telefoon: 070-3624545  
Fax: 070-3634928  
e-mail: [info@driessenassuradeuren.nl](mailto:info@driessenassuradeuren.nl)

Wanneer het oordeel van Driessen Assuradeuren voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid),  
Postbus 93257,  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070-3338999  
e-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl).

Tevens kunt u benaderen de wettelijk vertegenwoordiger van Lloyd's of London voor Nederland;  
Ralph van Helden, Benelux Regional Manager, Lloyd's Netherlands Representative B.V  
Beurs-World Trade Center  
Beursplein 37  
P.O. Box 30196  
3001 DD Rotterdam  
The Netherlands  
Telefoon 010-2052110;  
Fax 010-2052119;  
e-mail: [Ralph.VanHelden@lloyds.com](mailto:Ralph.VanHelden@lloyds.com)

Wanneer u vindt dat de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.