

# ALGEMENE VOORWAARDEN 2019-05

## Artikel 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Van de termen die *cursief* zijn weergegeven is in dit artikel een begripsomschrijving opgenomen.

In deze polis wordt verstaan onder:

### 1.1 Bedrijfsuitrusting/inventaris:

alle roerende zaken, met uitzondering van *goederen* en van particuliere huishoudelijke inboedel. Tenzij anders op het polisblad is vermeld, zijn motorvoertuigen voorzien van een kenteken, aanhangwagens, caravans en vaartuigen van de verzekering uitgesloten.

### 1.2 Bedrijfsschade:

de vermindering van de *brutowinst*, gedurende de *schadevergoedingstermijn*, van het in het polisblad omschreven bedrijf van verzekerde.

### 1.3 Bereddingskosten:

Kosten van maatregelen die door of vanwege *verzekeringnemer* of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

### 1.4 Brutowinst:

de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten, verminderd met de *variabele kosten*.

Dit is gelijk aan de vaste kosten vermeerderd met de nettowinst respectievelijk verminderd met het nettoverlies.

### 1.5 Effectief bedrag:

de *brutowinst* over een periode gelijk aan de overeengekomen *schadevergoedingstermijn*.

### 1.6 Europa:

de landen van de Europese Unie, Andorra, (Turks) Cyprus, IJsland, Kanaaleilanden, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

### 1.7 Extra kosten:

de kosten die worden gemaakt om de *bedrijfsschade* te beperken.

### 1.8 Gebouw (zaakschade):

de op het polisblad omschreven onroerende zaak met al wat daartoe bestemd is en volgens verkeersopvatting daarvan deel uitmaakt. Voorzover niet voor afzonderlijke sommen verzekerd, zijn in de omschrijving alle bouwsels begrepen, die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven. Tenzij anders op het polisblad is vermeld, zijn de funderingen van de verzekering uitgesloten.

### 1.9 Gevaarsobjecten:

de gebouwen, *bedrijfsuitrusting/inventaris* en/of *goederen* in de gebouwen op het (de) in het polisblad omschreven adres(sen).

### 1.10 Goederen:

grond- en hulpstoffen, halfabrikaten, eindproducten, goederen aanwezig maar toebehorend aan derden, goederen in bewerking en emballage.

### 1.11 Herbouwwaarde:

het bedrag dat benodigd is voor herbouw van het verzekerde *gebouw* - op dezelfde locatie en naar constructie en indeling gelijkwaardig - onmiddellijk na de gebeurtenis.

### 1.12 Herinvestering:

het aanwenden van de schadevergoeding voor herstel, (her)bouw en/of aanschaf van zaken als bedoeld in artikel 1.1 en/of 1.8 ter voortzetting van het bedrijf, beroep, andere activiteiten of functie vallende binnen de op het polisblad weergegeven omschrijving.

### 1.13 Huurdersbelang:

de kosten door verzekerde als huurder gemaakt ter verbetering of aanpassing van het gehuurde *gebouw* of de gehuurde ruimten.

### 1.14 Jaarbedrag:

de *brutowinst* over de periode van één jaar.

### 1.15 Kostprijs:

het bedrag dat benodigd is voor de aanschaf van grondstoffen vermeerderd met de toegevoegde waarde of indien dit een lager bedrag blijkt te zijn de *vervangingswaarde*.

### 1.16 Nieuwwaarde:

het bedrag dat benodigd is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### 1.17 Opruimingskosten:

de kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de verzekerde zaken, die niet reeds in de in artikel 9.1.1 bedoelde vaststelling zijn begrepen en het noodzakelijk gevolg zijn van een gevaar waartegen is verzekerd.

### 1.18 Reconstructiekosten:

de kosten, die gedurende de *schadevergoedingstermijn* gemaakt worden, om administratieve- en financiële gegevens, tekeningen, e.d. - ongeacht op welke wijze vastgelegd - die voor de voortgang van het bedrijf noodzakelijk zijn, maar verloren of beschadigd zijn door een gedekt gevaar, te reconstrueren en opnieuw in de administratie van verzekerde op te nemen.

### 1.19 Schadevergoedingstermijn:

vangt aan op de dag dat de *bedrijfsschade* ontstaat en eindigt wanneer de bedrijfsactiviteiten niet meer worden beïnvloed door de schadeveroorzakende gebeurtenis of indien dat eerder is na verloop van de in het polisblad genoemde maximum *schadevergoedingstermijn*, ongeacht de vervaldag van de verzekering.

### 1.20 Sloopwaarde:

het bedrag dat zou kunnen worden verkregen voor de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het *gebouw* verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

### 1.21 Variabele kosten:

de kosten die afhankelijk van het niveau van de bedrijfsactiviteiten toe- of afnemen.

### 1.22 Verkoopwaarde:

het bedrag dat bij verkoop in het normale verkeer en uitgaande van dezelfde bestemming van het *gebouw* - met uitzondering van de grond - verkregen zou kunnen worden.

### 1.23 Vervangingswaarde:

het bedrag dat benodigd is voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

Als er geen vervangingsmarkt bestaat dan wordt de hoogste uitkomst aangehouden van:

- de *nieuwwaarde* onder aftrek van een bedrag voor technische veroudering of
- de *nieuwwaarde* onder aftrek van een bedrag voor economische veroudering.

Daarbij rekening houdende met de staat van onderhoud van de zaak.

### 1.24 Verzekerd belang:

#### 1.24.1 Zaakschade:

het belang van verzekerde bij het behoud van de verzekerde zaak uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht of het dragen van het risico voor het behoud daarvan.

#### 1.24.2 Bedrijfsschade:

de vermindering van de *brutowinst*, gedurende de *schadevergoedingstermijn*, van het in het polisblad omschreven bedrijf van verzekerde.

#### 1.25.1 Verzekeraars:

Driessen Assuradeuren namens *volmachtgevers*.

#### 1.25.2 Volmachtgevers:

Zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor hun aandeel in de verzekerde som. De verplichtingen van de verzekeraars die in dit verzekeringscontract deelnemen, worden voor de verschillende verzekeraars beperkt tot ieder zijn individueel aandeel en worden uitdrukkelijk niet samengevoegd. De deelnemende verzekeraars zijn niet aansprakelijk voor het aandeel van iedere andere deelnemende verzekeraar die om welke reden dan ook niet in zijn totaliteit of gedeeltelijk aan hun verplichtingen voldoet. Deze bepaling geldt ook voor de deelnemende verzekeraars (syndicaten) welke in het aandeel van Lloyd's of London hebben getekend.

#### 1.25.3 Makelaar:

de tussenpersoon van de verzekerde.

#### 1.25.4 Verzekerde:

de natuurlijke of rechtspersoon die als zodanig op het polisblad is vermeld, met inachtneming van artikel 15.

Verzekerde wordt geacht tevens *verzekeringnemer* te zijn, tenzij op het polisblad een ander als *verzekeringnemer* wordt genoemd.

### 1.26 Verzekeringnemer:

de natuurlijke of rechtspersoon die de verzekering is aangegaan.

*Verzekeringnemer* wordt bovendien geacht (één van de) verzekerde(n) te zijn.

## Artikel 2 OMVANG VAN DE DEKKING

### 2.1.a Zaakschade

Verzekerd wordt tegen plotseling ontstane schade aan of verlies van de verzekerde zaken die veroorzaakt is door de gevaren/gebeurtenissen als hieronder genoemd, ongeacht of deze gevaren/gebeurtenissen zijn veroorzaakt door eigen gebrek, eigen bederf of uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken zelf onmiddellijk voortspruiten.

### 2.1.b Bedrijfsschade

Verzekerd wordt de *bedrijfsschade*, verminderd met eventuele besparingen, als gevolg van, tijdens de duur van deze overeenkomst, plotseling ontstane schade aan of verlies van het *gevaarsobject* die veroorzaakt is door de gevaren/gebeurtenissen als hieronder genoemd, ongeacht of deze gevaren/gebeurtenissen zijn veroorzaakt door eigen gebrek, eigen bederf of uit de aard en de natuur van het *gevaarsobject* zelf onmiddellijk voortspruiten.

### 2.1.c Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, aan het vereiste van onzeker voorval als bedoeld in artikel 7.17.1.1 (7:925) BW, indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

## **Gedekte gevaren/gebeurtenissen:**

### **2.1.1 Brand:**

een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### **2.1.2 Ontploffing**

onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende.

Als de ontploffing ontstaan is:

- binnen een - al dan niet gesloten - vat dan moet:
  - \* een opening in de wand van het vat ontstaan zijn door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en
  - \* door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk geworden zijn.

Hoe de gassen of dampen ontstaan zijn respectievelijk of die al dan niet voor de ontploffing aanwezig waren, is niet relevant;

- buiten een vat dan moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

Onder ontploffing wordt niet verstaan: implosie.

### **2.1.3 Lucht- en ruimtevaartuigen:**

het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp.

### **2.1.4 Blikseminslag:**

#### **2.1.4.1 Zaakschade**

Schade aan elektrische en elektronische apparatuur door overspanning/inductie is slechts verzekerd indien sporen van blikseminslag in of aan het object waarin deze zaken aanwezig zijn, worden aangetroffen.

#### **2.1.4.2 Bedrijfsschade**

Bedrijfsschade als gevolg van schade aan of verlies van elektrische en elektronische apparatuur door overspanning/inductie is slechts verzekerd indien sporen van blikseminslag in of aan het object waarin deze zaken aanwezig zijn, worden aangetroffen.

### **2.1.5 Overspanning/inductie**

Door bliksemontlading anders dan begrepen onder artikel 2.1.4.

### **2.1.6 Storm:**

een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde.

Als de windsnelheid zich afwisselend boven en onder de 14 meter per seconde beweegt, dan wordt voor de vaststelling van het aantal malen dat het eigen risico van toepassing is, de periode vanaf het moment dat de windsnelheid voor het eerst 14 meter per seconde is tot het begin van een periode van ten minste 24 achtereenvolgende uren waarbinnen de windsnelheid 10 meter per seconde of minder is geweest, als één gebeurtenis beschouwd.

waarvoor ten aanzien van ieder afzonderlijk gebouw per gebeurtenis een eigen risico geldt van 2‰ van het voor dat gebouw verzekerde bedrag, met een minimum van € 500,00 en een maximum van € 2.500,00. Ten aanzien van aan het gebouw bevestigd huurdersbelang geldt per gebeurtenis een eigen risico van € 500,00.

Het feit dat meerdere gebouwen binnen een straal van 10 km blijkbaar stormschade hebben geleden, kan in het geval van zeer lokale windstoten dienen als bewijs dat er een schadevergoedingsplicht bestaat, alsmede verklaringen van betrouwbare getuigen.

### **2.1.7 Water, stoom, neerslag, blusmiddel:**

**2.1.7.1** Water, stoom of blusmiddel gestroomd of overgelopen uit binnen of buiten het *gebouw* gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen respectievelijk installaties van waterleiding, centrale verwarming en sprinklers e.d. als gevolg van het springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect.

In dit geval:

- worden de kosten van het opsporen van de breuk of defect aan de leiding en het daarmee verband houdende herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het *gebouw* tevens vergoed;
  - wordt bij springen door vorst bovendien het herstel van de beschadigde leidingen, installaties en toestellen vergoed;
- althans voorzover deze kosten voor rekening van verzekerde komen en die kosten niet op een andere polis gedekt zijn of gedekt zouden zijn als de dekking die dit artikel verleent niet zou bestaan.

**2.1.7.2** Regen of smeltwater onvoorzien het *gebouw* binnengekomen, mits niet binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.

Zaakschade: niet gedekt zijn de reparatiekosten van daken, dakgoten en regenwaterafvoerpijpen.

**2.1.7.3** Hagel of sneeuw, mits niet binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken.

**2.1.7.4** Water en de overige inhoud van aquaria door breuk of defect daarvan. Ook worden de kosten van herstel van de aquaria en de inrichting daarvan vergoed.

**2.1.7.5** Schade door vochtdoorlating van muren, constructiefouten of slecht onderhoud van het gebouw is uitgesloten.

**2.1.7.6** Niet gedekt is : schade door terugstromend water van de openbare riolering of door grondwater binnengedrongen via afvoerbuizen en de daarop aangesloten toestellen, sanitair en andere installaties.

## 2.1.8 Diefstal:

### 2.1.8.1 Zaakschade

Diefstal van tot het verzekerde *gebouw* behorende materialen, alsmede de beschadiging van dat *gebouw* als gevolg daarvan.

### 2.1.8.2 Bedrijfsschade

Diefstal van tot het *gebouw* behorende materialen, alsmede de beschadiging van dat *gebouw* als gevolg daarvan.

## 2.1.9 Inbraak:

### 2.1.9.1 Zaakschade

Inbraak, diefstal of poging daartoe, waarbij de dader het *gebouw*, waarin zich de verzekerde zaken bevinden, is binnengedrongen of getracht heeft binnen te dringen, door middel van braak van buitenaf aan bedoeld *gebouw* of een daarmee binnenshuis gemeenschap hebbend *gebouw*.

Als in het *gebouw* meerdere bedrijven, instellingen e.d. zijn gevestigd dan is aan het hierboven gestelde voldaan indien de dader het bij verzekerde in gebruik zijnde - perceelsgedeelte door middel van braak is binnengedrongen of getracht heeft binnen te dringen.

Schade als gevolg hiervan aan:

- verzekerde *gebouwen* is eveneens verzekerd;

- *gebouwen* die door verzekerde zijn gehuurd, wordt - zo nodig tot maximaal 10% boven de verzekerde som - vergoed, althans indien en voorzover deze schade ten laste van verzekerde komt.

### 2.1.9.2 Bedrijfsschade

Inbraak, diefstal of poging daartoe, waarbij de dader het *gebouw*, waarin zich *gevaarsobjecten* bevinden, is binnengedrongen of getracht heeft binnen te dringen, door middel van braak van buitenaf aan bedoeld *gebouw* of een daarmee binnenshuis gemeenschap hebbend *gebouw*.

Als in het *gebouw* meerdere bedrijven, instellingen e.d. zijn gevestigd dan is aan het hierboven gestelde voldaan indien de dader het bij verzekerde in gebruik zijnde - perceelsgedeelte door middel van braak is binnengedrongen of getracht heeft binnen te dringen.

### 2.1.10 Vandalisme

Nadat de dader het *gebouw* wederrechtelijk binnengedrongen is.

Deze dekking geldt niet voor gebouwen of gedeelten daarvan die buiten gebruik zijn gesteld.

Schade als gevolg hiervan aan gebouwen die door verzekerde zijn gehuurd, wordt - zo nodig tot maximaal 10% boven de verzekerde som - vergoed, althans indien en voorzover deze schade ten laste van verzekerde komt.

### 2.1.11 Afpersing en/of beroving,

mits vergezeld van geweld of bedreiging.

### 2.1.12 Glasbreuk:

gedekt is de schade aan de verzekerde zaken die het gevolg is van glasbreuk.

Het glas zelf, met uitzondering van spiegels en wandversieringen, is niet verzekerd.

### 2.1.13 aanrijding, aanvaring en als gevolg daarvan afgefallen of uitgestroomde lading:

niet gedekt is de schade aan of het verlies van het voer-, vaartuig respectievelijk de lading die de schade veroorzaakte noch de bedrijfsschade die daarvan het gevolg is.

### 2.1.14 Olie en andere vloeistoffen

onvoorzien gestroomd of gelekt uit vast opgestelde verwarmings- of kookinstallaties of de daarbij behorende leidingen en tanks.

### 2.1.15 Rook en roet

plotseling uitgestoten door een op een afvoerkanal aangesloten verwarmings- of kookinstallatie e/o indien een rechtstreeks gevolg zijn van brand.

### 2.1.16 Storing in of uitval van koel- en diepvriesinrichtingen

1. Gedekt zijn de omschreven zaken aanwezig in de koelruimte tegen schade (zoals verlies, waardevermindering en/of bederf) veroorzaakt door een geheel of gedeeltelijk falen van de koelinstallatie, als rechtstreeks gevolg van:

- een plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging, onverschillig door welke gebeurtenis ontstaan aan de koelapparatuur, waaronder begrepen daartoe behorende reservoirs, leidingen en andere onderdelen;
- een storing in de levering van elektriciteit door brand of het daarmee gelijkgestelde of ontploffing, een en ander optredende in de elektriciteit leverende centrale met de daarbij behorende onder- en schakelstations en kabels.  
Geen vergoeding wordt verleend voor schaden als direct gevolg van :
  - een gebrek aan brandstof of werkkraft
  - het niet of niet naar behoren functioneren van afleesapparatuur.

2. Boven de verzekerde som zijn verzekerd:

- kosten van experts en de door hen geraadpleegde personen, voor vaststelling van de schade. De kosten van de door verzekerde benoemde expert en de door hem geraadpleegde personen worden vergoed tot maximaal de kosten die in rekening worden gebracht door de door de verzekeraars benoemde expert en de door hem geraadpleegde personen;
  - bereddingskosten;
  - opruimingskosten, tot een maximum van 10% van de verzekerde som.
3. Voor zover de verzekerde som hoger is dan de waarde van de verzekerde zaken, geldt deze verzekering mede voor soortgelijke zaken van derden, aanwezig in het in de polis omschreven gebouw tegen de gedekte gebeurtenissen, mits verzekerde deze zaken voor zijn rekening heeft genomen en de schade niet door een andere verzekering is gedekt.
4. De vergoeding geschiedt op basis van vervangingswaarde.

### 2.1.17 Het omvallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, bomen, vlaggen-, licht- en zendmasten, en/of het losraken van delen - daarvan:

niet gedekt is de schade aan deze genoemde zaken indien en voorzover die zaken de schade hebben veroorzaakt. Niet gedekt is bedrijfsschade als gevolg van schade aan of verlies van de schadeveroorzakende zaken.

### 2.1.18 Bijtende stoffen

voorzover niet ontstaan als gevolg van reiniging, reparatie, vernieuwing of productiefouten.

### 2.1.19 Werkstaking:

het, door een aantal werknemers in een onderneming, gemeenschappelijk niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van het legitiem opgedragen werk.

### 2.1.20 Relletjes of opstootjes:

incidentele collectieve geweldsmanifestaties.

## 2.2 Gevolgsschade:

### 2.2.1 Zaakschade

Schade aan of verlies van de verzekerde zaken als gevolg van schade aan andere zaken dan de verzekerde zaken door een gevaar als genoemd in artikel 2.1 wordt beschouwd alsof de schade aan of het verlies van de verzekerde zaken direct door dat gevaar is ontstaan.

### 2.2.2 Bedrijfsschade

*Bedrijfsschade* als gevolg van schade aan of verlies van het *gevaarsobject* als gevolg van schade aan andere zaken dan de *gevaarsobjecten* door een gevaar als genoemd in artikel 2.1 wordt beschouwd alsof de schade aan of het verlies van het *gevaarsobject* direct door dat gevaar is ontstaan.

## 2.3 Nabijheid:

### 2.3.1 Zaakschade

Schade aan of verlies van verzekerde zaken is ook verzekerd als die schade of dat verlies is veroorzaakt doordat andere dan de verzekerde zaken door een verzekerd gevaar zijn getroffen en de schade aan of het verlies van de verzekerde zaken het gevolg is van de nabijheid van die andere zaken.

### 2.3.2 Bedrijfsschade

*Bedrijfsschade* als gevolg van schade aan of verlies van *gevaarsobjecten* is ook verzekerd als die schade of dat verlies is veroorzaakt doordat andere zaken dan de *gevaarsobjecten* door een verzekerd gevaar zijn getroffen en de schade aan of het verlies van de *gevaarsobjecten* het gevolg is van de nabijheid van die andere zaken.

## 2.4 Uitsluitingen:

### 2.4.1 Molest

Van de verzekering is uitgesloten schade aan of verlies van verzekerde zaken respectievelijk *bedrijfsschade* als gevolg van schade aan of verlies van de verzekerde zaken respectievelijk de *gevaarsobjecten* veroorzaakt door of ontstaan uit molest:

- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden;
- het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdrags Organisatie of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- oproer: een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag;
- munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

Daarnaast is tevens uitgesloten schade, hoe dan ook, die is veroorzaakt of bijgedragen door of ontstaan uit:

1. enig chemische, biologische, biochemische of elektromagnetische wapen(s).
2. het gebruik of het ingebruikstellen van, enige computer, computersysteem, computersoftwareprogramma, computervirussen, processor of enig ander elektronisch systeem, teneinde schade te berokkenen.

**2.4.2** Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit Atoomkernreacties onverschillig hoe de reactie is ontstaan. In geen geval dekt deze verzekering schade, aansprakelijkheid of kosten die direct of indirect zijn veroorzaakt door, het gevolg zijn van, of waartoe wordt bijgedragen door

1. Ioniserende straling of radioactieve besmetting afkomstig van enige nucleaire brandstof of enig nucleair afval of de verbranding van nucleaire brandstof;
2. De radioactieve, giftige, explosieve of overige gevaarlijke of besmettelijke eigenschappen van enige nucleaire installatie, reactor of andere nucleaire opstelling of nucleair onderdeel daarvan;
3. Enige wapen of voorwerp dat gebruik maakt van atoom- of nucleaire splitsing en/of fusie of enige andere vergelijkbare reactie of radioactieve kracht of stof;
4. De radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke of besmettelijke eigenschappen van enige radioactieve stof. De uitsluiting in deze lid strekt zich niet uit tot radioactieve isotopen welke geen nucleaire brandstof zijn, indien dergelijke isotopen worden geprepareerd, vervoerd, opgeslagen of gebruikt voor commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of andere vergelijkbare vreedzame doeleinden.

### Atoomkernreacties.

Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

### 2.4.3 Terrorisme

Niettegenstaande enige bepaling in deze verzekering die het tegendeel beweert, of enige bekrachtiging daarvan, is overeengekomen dat van deze verzekering zijn uitgesloten elke vorm van schade of kosten die direct of indirect zijn veroorzaakt door, het gevolg zijn van, of verband houden met enige terroristische daad, ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die gelijktijdig of in enige andere aaneenschakeling bijdraagt aan de schade.

### Terrorisme:

Onder een terroristische daad wordt in het kader van deze bekrachtiging verstaan een daad, waaronder doch niet beperkt tot het gebruik van kracht of geweld en/of de dreiging daarvan, uitgevoerd door enige persoon of groep(en) personen, die zelfstandig handelt dan wel namens of in relatie met enige organisatie(s) of autoriteit(en), en welke wordt begaan wegens politieke, religieuze, ideologische of vergelijkbare doeleinden, inclusief het voornemen om enige overheid te beïnvloeden en/of de gemeenschap of enig deel van de gemeenschap angst in te boezemen.

Verder sluit deze bekrachtiging enige vorm van schade of kosten uit die direct of indirect zijn veroorzaakt door, het gevolg zijn van, of verband houden met enige actie die genomen wordt om enige terroristische daad te beheersen of te onderdrukken of op enige wijze verband houdt met een terroristische daad.

Als de ondergetekenden beweren dat vanwege deze uitsluiting enige schade of kosten niet zijn gedekt door deze verzekering dan rust de last het tegendeel te bewijzen bij de verzekeringnemer e/o verzekerde.

In geval enig deel van deze bevestiging ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijft de rest van de bevestiging volledig geldig.

#### **2.4.4 Elektronische gegevens**

Verlies, schade, vernieling, vervorming, uitwissing, besmetting of wijziging van ELEKTRONISCHE GEGEVENS wegens gelijk welke oorzaak (inclusief, maar niet beperkt tot COMPUTERVIRUSSEN), of het verlies van gebruik, vermindering in werking, de kosten, uitgaven van gelijk welke aard die daaruit resulteren, ongeacht enige andere oorzaak of gebeurtenis die gelijktijdig plaatsvond, of die in enige andere sequentie tot het verlies heeft bijgedragen.

#### **Elektronische gegevens**

betekent een reeks concepten en informatie die geconverteerd werden in een vorm die bruikbaar is voor communicatie, interpretatie of verwerking van elektronische en elektro-mechanische dataverwerking of elektronisch gecontroleerde apparatuur en omvat programma's, software en andere gecodeerde instructies voor de verwerking en de manipulatie van gegevens, of het beheer en de manipulatie van dergelijke apparatuur.

#### **Een computervirus**

betekent een reeks besmette, schadelijke of andere niet toegelaten instructies of codes, inclusief een reeks kwaadwillig ingebrachte, niet toegelaten instructies of codes, programmatische of andere, die zichzelf via een computersysteem of netwerk van gelijk welke aard verspreiden. COMPUTERVIRUSSEN omvatten, maar zijn niet daartoe beperkt ("Paarden van Troje", "Wormen" en "tijd- of logische bommen").

Indien zich evenwel een verzekerd gevaar voordoet zoals hierboven onder 2.4.4 omschreven omstandigheden. Zal deze polis overeenkomstig al zijn bepalingen, voorwaarden en uitsluitingen, de fysieke schade dekken die zich tijdens de polisperiode voordoet aan eigendom dat door deze polis verzekerd is als schade rechtstreeks veroorzaakt door zo'n verzekerd gevaar. Echter in het geval dat een verzekerd gevaar het gevolg is van enig onder 2.4.4. omschreven omstandigheden.

Waardebepaling media voor verwerking van elektronische gegevens

Behoudens enig andersluidende voorziening binnen de polis, of enig aanhangsel daarbij wordt het volgende begrepen en overeengekomen:

Indien de media voor de elektronische gegevensverwerking die door deze polis verzekerd zijn, getroffen zou worden door fysisch verlies of schade gedekt door deze polis, zal de basis voor de waardebepaling de kost zijn van de lege media, plus de kosten voor het kopiëren van de ELEKTRONISCHE GEGEVENS van de back-up of van de originelen van een vorige generatie. Deze kosten zullen geen research en engineering bevatten, noch enige kosten voor het heraanmaken, het verzamelen of het assembleren van dergelijke ELEKTRONISCHE GEGEVENS. Als de media niet hersteld, vervangen of terug opgeslagen worden, zal de basis voor de waardebepaling de kostprijs zijn van de lege media. Deze polis dekt evenwel geen enkel bedrag dat deel uitmaakt van de waarde van dergelijke ELEKTRONISCHE GEGEVENS voor de verzekerde of enig andere partij, zelfs als dergelijke ELEKTRONISCHE GEGEVENS niet opnieuw aangemaakt, verzameld of geassembleerd kunnen worden.

#### **2.4.5 Aardbeving, vulkanische uitbarsting**

Van de verzekering is uitgesloten schade aan of verlies van verzekerde zaken respectievelijk bedrijfsschade als gevolg van schade aan of verlies van de verzekerde zaken respectievelijk de gevaarsobjecten veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de gevaarsobjecten de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.

#### **2.4.6 Overstroming**

Van de verzekering is uitgesloten schade aan of verlies van verzekerde zaken respectievelijk bedrijfsschade als gevolg van schade aan of verlies van de verzekerde zaken respectievelijk de gevaarsobjecten veroorzaakt door overstroming ongeacht de oorzaak van de overstroming.

Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

#### **2.4.7 Onbewerkte edele metalen, ongezette edelgesteenten, geld en geldswaardig papier**

Van de verzekering is schade aan of verlies van onbewerkte edele metalen, ongezette edelgesteenten, geld en geldswaardig papier uitgesloten, behoudens het bepaalde in artikel 2.4.

#### **2.4.8 Bedrijfsschade zonder relatie met de gebeurtenis**

Van de verzekering is uitgesloten bedrijfsschade die ook ontstaan zou zijn als de schade aan of het verlies van het gevaarsobject door een gedekt gevaar/gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden.

#### **2.4.9 Boeten**

Van de verzekering is uitgesloten bedrijfsschade als gevolg van boeten ten gevolge van contractbreuk, vertraagde uitvoering van opdrachten of het niet uitvoeren van opdrachten.

#### **2.4.10 Afschrijving van debiteuren**

Van de verzekering is uitgesloten bedrijfsschade als gevolg van afschrijving van debiteuren.

#### **2.4.11 Hennepkwekerij**

Van de verzekering is uitgesloten schade door, als gevolg van en/of in verband met illegale activiteiten in de gebouwen waarin de verzekerde zaken zich bevinden en/of op het perceel. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten en/of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals maar niet beperkt tot hennepsteelt, fabricage van of handel in henneproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs; het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

#### **2.4.12 Eigen schuld**

De verzekeraar vergoedt geen schade die de verzekeringnemer of een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld heeft veroorzaakt.

Met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld van de verzekeringnemer of een verzekerde wordt voor de toepassing van deze uitsluiting gelijkgesteld de feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf van de verzekeringnemer of van die verzekerde en die in die hoedanigheid schade veroorzaakt

Van merkelijke schuld is sprake, indien het gaat om een gedraging die, al is een verzekerde zich daarvan niet bewust, naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich brengt dat een verzekerde zich van dat gevaar bewust had behoren te zijn en door zich van die gedraging niet te onthouden in ernstige mate tekort schiet in zorg ter voorkoming van schade.

### Artikel 3 DEKING IN/NABIJ HET GEBOUW EN ELDERS BINNEN EUROPA

3.1 Medeverzekerd is schade aan of verlies van verzekerde *bedrijfsuitrusting/inventaris* en/of *goederen* respectievelijk *bedrijfsschade* als gevolg van schade aan of verlies van *bedrijfsuitrusting/ inventaris* en/of *goederen* die zich bevinden:

3.1.1 onder afdaken, onder overkappingen of op het terrein nabij de gebouwen op de adressen die op het polisblad genoemd zijn, door de gevaren die in artikel 2 worden genoemd, met uitzondering van storm, water, stoom, neerslag, hagel, sneeuw en diefstal.

3.1.2 in eilandvitruines, -etalages of automaten nabij de gebouwen op de adressen die op het polisblad zijn genoemd door de gevaren die in artikel 2 worden genoemd, met uitzondering van werkstaking, relletjes of opstootjes.

3.1.3 in gebouwen op locaties binnen *Europa* die niet op het polisblad zijn genoemd, tot maximaal 10.000,00 euro per locatie, en door de gevaren die in artikel 2 worden genoemd.

Uitgesloten is schade die op een andere polis ten behoeve van verzekerde is gedekt of gedekt zou zijn als de dekking die dit artikel verleent niet zou bestaan.

3.2 Parkeerinstallaties, -automaten, camera's etc. die zich bevinden nabij de *gebouwen* op de adressen die op het polisblad zijn genoemd, zijn verzekerd door de gevaren die in artikel 2 worden genoemd, met uitzondering van vandalisme, werkstaking, relletjes of opstootjes.

3.3 Wanneer afneembare delen van het verzekerde *gebouw* zich tijdelijk elders binnen *Europa* bevinden dan zijn deze aldaar verzekerd:

- indien deze zaken zich bevinden in *gebouwen* door de gevaren die in artikel 2 zijn genoemd;
- indien deze zaken zich bevinden buiten gebouwen door de gevaren die in artikel 2 worden genoemd, met uitzondering van storm, water, stoom, neerslag, hagel, sneeuw, aanrijding, aanvaring, afgevallen of uitgestroomde lading, werkstaking, relletjes of opstootjes.

Uitgesloten is schade die:

- op een andere polis ten behoeve van verzekerde is gedekt of gedekt zou zijn als de dekking die dit artikel biedt niet zou bestaan;
- tijdens transport is ontstaan.

Onder transport wordt tevens verstaan het laden en lossen alsmede het verblijf van de verzekerde zaken in het transportmiddel, ongeacht waar dat is gesitueerd.

3.4 Uitgesloten is bedrijfsschade door schade aan of verlies van zaken van derden waardoor deze niet of minder van verzekerde afnemen (afnemersrisico).

### Artikel 4 VERGOEDING BOVEN HET VERZEKERDE BEDRAG

Deze verzekering geeft, tenzij dit op een andere polis ten behoeve van verzekerde is gedekt of gedekt zou zijn als de dekking die dit artikel biedt niet zou hebben bestaan, bij een schade door een gedekt gevaar en boven de verzekerde som recht op vergoeding van:

#### 4.1 Zaakschade:

4.1.1 *Bereidingskosten*, zo nodig tot maximaal 10% boven de verzekerde som van de betreffende locatie.

4.1.2 *Opruimingskosten* tot maximaal 10% over de verzekerde som per gebeurtenis maar niet meer dan 100.000,- euro.

4.1.3 *De kosten van vervoer en opslag van de verzekerde zake*, tot maximaal 10% van de verzekerde som van de betreffende locatie als gevolg van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de *gebouwen*.

4.1.4 *Huurderving* gedurende maximaal 52 achtereenvolgende weken indien en voorzover dit geen onderdeel is van de bedrijfsschadevergoeding.

Indien niet tot herstel of herbouw (ter plaatse of elders) wordt overgegaan, dan gedurende maximaal 13 achtereenvolgende weken.

In beide gevallen tot maximaal 10% van de verzekerde som van het beschadigde *gebouw*.

Als verzekerde zowel eigenaar als gebruiker van het *gebouw* is, dan wordt de huurderving vastgesteld op basis van de economische huurwaarde van het *gebouw*.

### Artikel 5 EXTRA KOSTEN (bedrijfsschade)

5.1 De *extra kosten* worden vergoed tot maximaal het bedrag van de vermindering van de *bedrijfsschade* dat binnen de *schadevergoedingstermijn* met de *extra kosten* is bereikt.

5.2 De *extra kosten* die met instemming van (de expert van) *verzekeraars* zijn gemaakt, worden volledig vergoed, zolang boven het verzekerde bedrag.

## Artikel 6 BEKENDHEID EN RISICOWIJZIGING

**6.1** De omschrijving van de verzekerde zaken respectievelijk van het in het polisblad vermelde bedrijf alsmede de hoogte van de verzekerden waarden wordt aangemerkt als afkomstig van verzekerde.

**6.2** Verzekerde heeft met betrekking tot de verzekerde zaken respectievelijk de *gevaarsobjecten* de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles binnen de grenzen van de op het polisblad vermelde omschrijving.

**6.3** Met betrekking tot zaakschade geldt evenwel dat indien de/het op het polisblad vermelde:

- bestemming wijzigt, of
- verzekerde zaken voor langer dan drie maanden buiten gebruik (zullen) zijn, of
- *gebouw* voor langer dan drie maanden leeg staat (zal leegstaan), of
- *gebouw* door krakers wordt gebruikt,

dient verzekerde daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is nadat verzekerde van de bedoelde wijziging op de hoogte is, mededeling te doen aan *verzekeraars*.

Gedurende twee maanden na ontvangst van deze mededeling zijn *verzekeraars* in de gelegenheid om:

- de verzekering te beëindigen; de dekking vervalt dan één maand na die mededeling;
- gewijzigde premie en/of voorwaarden te bedingen.

De herziene premie en/of voorwaarden worden daarop onmiddellijk van kracht.

In het laatste geval heeft verzekerde het recht de verzekering binnen één maand, nadat de herziene premie en/of voorwaarden van kracht werd(en), op te zeggen.

Als verzekerde verzuimt binnen de gestelde termijn mededeling te doen van de risicowijziging en *verzekeraars* maken aannemelijk dat als zij van de risicowijziging in kennis waren gesteld, zij de verzekering:

- niet voortgezet zouden hebben, dan vervalt alle recht op schadevergoeding;
- alleen voortgezet zouden hebben tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, dan wordt schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie die voor de risicowijziging gold, staat tot deze hogere premie en voorzover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou hebben bestaan.

## Artikel 7 VOORTAXATIE

**7.1** Indien uit het polisblad blijkt dat verzekerde zaken zijn gewaardeerd door (een) deskundige(n), dan is deze voortaxatie gedurende 3 jaren geldig, te rekenen vanaf dagtekening van het rapport. Het taxatierapport wordt, na interne fiattering door *verzekeraars*, geacht deel uit te maken van de overeenkomst.

**7.1.1** Op de verzekering van aldus getaxeerde *gebouwen* is de indexclausule (7.1.2) van toepassing, de voortaxatie is derhalve gedurende 6 jaren geldig, te rekenen vanaf de dagtekening van het rapport. Verhoging of verlaging van de verzekerde som als gevolg van *indexering* wordt geacht op dezelfde wijze te zijn getaxeerd. *Verzekeraar(s)* zullen zich niet op onderverzekering beroepen, tenzij er aan het *gebouw* wezenlijke wijzigingen zijn aangebracht waarvan *verzekerde* zich bewust had moeten zijn dat hij *verzekeraar(s)* daarvan op de hoogte had moeten brengen.

**7.1.2** Op aldus verzekerde *gebouwen* is de volgende indexclausule van toepassing, tenzij uit het polisblad blijkt dat onderstaande indexclausule niet van kracht is:  
- jaarlijks worden per de premievervaldag de verzekerde som(men) en in evenredigheid daarmee de premie verhoogd of verlaagd overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek berekende indexcijfer voor bouwkosten/gebouwen;  
- bij schade zal de in artikel 8.2 bedoelde expert, behalve de daar vermelde taxaties, ook een raming geven van het percentage waarmee de bouwkosten eventueel zijn gestegen vanaf de datum dat de laatste verzekerde som geldt, maar niet langer dan vanaf de datum, dat de indexclausule van kracht is; voor regeling van de schade wordt de  
- dan geldende verzekerde som bepaald door de laatste verzekerde som te verhogen met het hiervoor bedoelde percentage, echter met een maximum van 25%.

**7.1.3** Indien na verloop van de genoemde termijnen geen nieuw rapport is uitgebracht, dan blijft de voortaxatie gedurende een periode van 12 maanden geldig als een partij-entaxatie. Daarna wordt de verzekerde som beschouwd als een opgave van verzekerde zelf.

**7.2** De voortaxatie door deskundigen en/of door partijen verliest haar geldigheid ingeval:

- van overgang van het *verzekerd belang* en de nieuwe verzekerde de *bedrijfsuitrusting/inventaris* en/of *gebouwen* voor andere doeleinden gaat gebruiken, of
- het getaxeerde voor langer dan 12 maanden buiten gebruik is (zal zijn), of
- het *gebouw* voor langer dan 3 maanden leeg staat (zal leegstaan), of
- het *gebouw* door krakers gebruikt wordt, of
- niet wordt overgegaan tot *herinvestering* na schade.

**7.3** Indien uit de polis blijkt dat de verzekerde zaken zijn gewaardeerd door partijen zelf, dan zal die waarde tot het einde van de verzekering gelden. *Verzekeraars* behouden evenwel het recht om te bewijzen dat die waarde op het moment van de schade bovenmatig was.



## Artikel 8 SCHADE EN VASTSTELLING VAN DE GROOTTE

### 8.1.1 Schademeldingsplicht

Zodra *verzekeringnemer* of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor *verzekeraar* tot een uitkeringsplicht kan leiden, zijn zij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan *verzekeraar* te melden.

*Driessen Assuradeuren*  
*Koninginnegracht 60*  
*2514 AE The Hague*  
*The Netherlands*

### 8.1.2 Schade-informatieplicht

*Verzekeringnemer* en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan *verzekeraar* alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor *verzekeraar* van belang zijn om zijn uitkeringplicht te beoordelen.

### 8.1.3 Medewerkingplicht

*Verzekeringnemer* en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van *verzekeraar* zou kunnen benadelen.

### 8.1.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien *verzekeringnemer* of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen, voor zover daardoor de belangen van *verzekeraar* zijn benadeeld.

Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien *verzekeringnemer* of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder 8.1.1 en 8.1.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de *verzekeraar* te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 8.2 Benoeming experts

**8.2.1** Als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade zal gelden een taxatie gemaakt door een gezamenlijk te benoemen expert of door twee experts, waarvan *verzekerde* en *verzekeraars* er ieder één benoemen.

In het laatste geval benoemen beide experts vóór de aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Bij gebrek aan overeenstemming stelt deze, na beide experts gehoord of behoorlijk opgeroepen te hebben, de omvang van de schade vast overeenkomstig de poliscondities en binnen de grenzen van de beide taxaties.

De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te laten bijstaan.

Iedere partij kan per verzekerde rubriek (*gebouw, bedrijfsuitrusting/inventaris, goederen en bedrijfsschade*) de benoeming van een afzonderlijke expert verlangen.

**8.2.2** Benoeming van expert(s) en aanvaarding van opdracht moeten blijken uit een door *verzekerde* en expert(s) te ondertekenen akte.

**8.2.3** Indien enige benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming op verzoek van de meest gerede partij door de Voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam of Rotterdam gedaan voor beide partijen bindend zijn.

De partij van wie dit verzoek uitgaat zal daarvan aan de wederpartij kennis geven.

**8.2.4** Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor *verzekeraars* geen erkenning van vergoedingsplicht in.

## 8.3 Medewerking

*Verzekerde* en *verzekeraars* zijn verplicht de experts alle medewerking te geven die deze voor een juiste taakvervulling nodig oordelen, waaronder het ter inzage geven van de polis, administratieve gegevens en het verschaffen van inlichtingen omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade.

## 8.4 Honoraria en kosten

Honoraria en kosten van experts en deskundigen zijn ten volle voor rekening van *verzekeraars*. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door *verzekerde* benoemde expert(s) en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal van de kant van *verzekeraars*, dan is het meerdere voor rekening van *verzekerde*.

## Artikel 9 SCHADE EN OMVANG VAN DE VERGOEDING

9.1 De verplichting van *verzekeraars* tot schade-uitkering bestaat uit:

9.1.1 Zaakschade: naar keuze van *verzekeraars*, het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de gebeurtenis of de herstelkosten onmiddellijk na de gebeurtenis van die zaken, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn, alsmede - bij verzekering op basis van *nieuwwaarde* - door de gebeurtenis veroorzaakte en door het herstel niet opgeheven waardevermindering.

9.1.2 *Bedrijfsschade*, verminderd met eventuele besparingen.

9.1.3 Het bedrag van de vergoedingen boven de verzekerde som overeenkomstig artikel 4.

9.1.4 Het bedrag overeenkomstig artikel 5 (*extra kosten*).

9.2 Bij de bepaling van de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis wordt uitgegaan van de waardegrondslag zoals hieronder genoemd wordt, terwijl bij de vaststelling van de waarde onmiddellijk na de gebeurtenis met deze waardegrondslag rekening zal worden gehouden.

9.2.1 Ingeval van verzekering op basis van een geldige voortaxatie: het bedrag der voortaxatie.

9.2.2 Indien er geen sprake is van een geldige voortaxatie, ingeval van verzekering van:

9.2.2.1 *gebouwen*:

- de *herbouwwaarde* indien:

- \* verzekerde binnen 12 maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel respectievelijk herbouw, al dan niet op dezelfde plaats wordt overgegaan. Het herstel/de herbouw moet binnen 24 maanden na de schadedatum aangevangen zijn;
- \* deze lager is dan de *verkoopwaarde*;
- \* op het *gebouw* een herbouwplicht rust.

- de *verkoopwaarde* indien:

- \* het *gebouw* ter verkoop stond aangeboden;
- \* het *gebouw* door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
- \* het *gebouw* voor langer dan 9 maanden leeg stond of buiten gebruik was;
- \* het *gebouw* geheel of gedeeltelijk langer dan 3 maanden is gekraakt;
- \* verzekerde niet binnen 12 maanden na de schadedatum heeft medegedeeld dat tot herstel respectievelijk herbouw wordt overgegaan, dan wel indien het herstel/de herbouw niet binnen 24 maanden na de schadedatum is aangevangen.

Indien verzekerde evenwel binnen 12 maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel respectievelijk herbouw zal worden overgegaan: de *herbouwwaarde*, mits met het herstel/de herbouw binnen 24 maanden na de schadedatum wordt aangevangen.

- de *sloopwaarde* indien:

- \* verzekerde voor de schade al het voornemen had het *gebouw* af te breken;
- \* het *gebouw* bestemd was voor afbraak of onteigening.

9.2.2.2 *bedrijfsuitrusting/inventaris*: de *nieuwwaarde*.

De *vervangingswaarde* wordt evenwel aangehouden:

- indien verzekerde reeds voor de schade het voornemen had het bedrijf te beëindigen;
- indien niet tot voortzetting van het bedrijf en *herinvestering* wordt overgegaan;
- indien van voortzetting van het bedrijf en/of *herinvestering* niet binnen 12 maanden na de schadedatum aan *verzekeraars* schriftelijk mededeling wordt gedaan;
- voor zaken waarvan de *vervangingswaarde* minder bedroeg dan 40% van de *nieuwwaarde*;
- voor zaken die onttrokken waren aan het gebruik waarvoor zij zijn bestemd;
- voor motorrijtuigen (waaronder brom- en snorfietsen), caravans en andere aanhangwagens, vaartuigen, alsmede onderdelen daarvan;
- voor kunstvoorwerpen, antiek en zeldzame zaken.

9.2.2.3 *goederen*: de *kostprijs*.

Echter, ingeval van verkochte doch niet geleverde *goederen* welke nog voor rekening en risico van verzekerde zijn: de verkoopprijs.

9.2.2.4 Indien een andere waarde dan in artikel 9.2.1 of 9.2.2 omschreven is overeengekomen is: die andere waarde.

9.3 Bij verzekering op basis van *indexering* wordt met inwerking van de index op de verzekerde som onmiddellijk voor de gebeurtenis rekening gehouden, tot het eventueel overeengekomen maximum.

9.4 Overschotten van te hoog verzekerde zaken worden aangewend voor tekorten op te laag verzekerde zaken met inachtneming van en in de volgorde als bepaald in artikel 10.

9.5 Tenzij hiervoor een afzonderlijk bedrag is verzekerd wordt het *huurdersbelang* geacht te zijn begrepen onder de voor *bedrijfsuitrusting/inventaris* verzekerde som.

9.6 De schadevergoedingstermijn wordt beperkt tot 13 weken indien:

- na een gebeurtenis de daardoor getroffen bedrijfsactiviteiten niet wordt voortgezet;
- binnen 13 weken na de gebeurtenis geen pogingen in het werk zijn gesteld om de bedrijfsactiviteiten te hervatten.

Echter indien verzekerde op grond van wettelijke of contractuele bepalingen verplicht is tot doorbetaling van beloningen en daarmee verband houdende sociale lasten, wordt hiervoor een maximale *schadevergoedingstermijn* van 26 weken aangehouden, tenzij de in het polisblad genoemde *schadevergoedingstermijn* korter is.

9.7 De verplichting van *verzekeraars* tot schadevergoeding geldt tot ten hoogste de verzekerde som, met dien verstande dat ook na toepassing van artikel 10 nimmer meer wordt vergoed dan het totaal van de voordien verzekerde sommen, echter vermeerderd met het bedrag van de vergoedingen boven de verzekerde som overeenkomstig artikel 4.

9.8 Evenredige vergoeding:

9.8.1 **Zaakschade**

Schadevergoeding is slechts naar evenredigheid verschuldigd indien de verzekerde som lager is dan de waarden van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis. Vergoedingen uit hoofde van artikel 4 worden echter volledig verleend tot de daarvoor verzekerde som.

9.8.2 **Bedrijfsschade**

Schadevergoeding is slechts naar evenredigheid verschuldigd indien het verzekerde bedrag, met in achtneming van artikel 11.1, lager is dan de *brutowinst* die behaald zou zijn als de *bedrijfsschade* niet zou zijn ontstaan.

Deze evenredigheidsbepaling is niet van toepassing op de schadevergoedingen die uit hoofde van artikel 4 en artikel 5 (extra kosten) zijn verschuldigd.

**9.9** Elke verschuldigde schadevergoeding zal worden voldaan binnen 4 weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens door *verzekeraars*. *Verzekeraars* zullen nooit eerder in verzuim zijn dan vanaf 4 weken na deze ontvangst.

#### **9.10 Subrogatie**

Door vergoeding van schade gaan de rechten van verzekerde terzake daarvan tegen anderen, op *verzekeraars* over. *Verzekeraars* hebben het recht schade terzake van diefstal, afpersing en/of beroving slechts te vergoeden tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken; in dat geval heeft verzekerde de plicht de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of bijzaken aan *verzekeraars* ter hand te stellen.

De verzekerde verplicht zich zijn volle medewerking te verlenen aan deze overdracht en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.

Indien *verzekeraars* de verloren gegane zaken met succes hebben opgeëist, heeft verzekerde het recht liet eigendom van deze zaken te verkrijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem uitgekeerde schadevergoeding.

### **Artikel 10 VERBRUGGING**

**10.1** Indien zaken - al dan niet met voortaxatie verzekerd, maar met uitzondering van op declaratiebasis verzekerde zaken en *bedrijfsschade* - niet meer aanwezig zijn, worden de vrijvallende sommen aangewend voor de vervangende zaken. Heeft geen, dan wel slechts gedeeltelijke vervanging plaatsgehad, dan worden de vrijvallende sommen in de in dit artikel bedoelde herberekening betrokken.

**10.2** De premie wordt vervolgens herberekend op basis van de waarden onmiddellijk voor de gebeurtenis tegen de onderscheiden premievoeten.

**10.3** Indien na herberekening blijkt, dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen gelijk is aan of groter is dan het totaal van de herberekende premiebedragen, wordt de evenredigheidsregel van artikel 9.8.1 niet toegepast en vindt schadevergoeding plaats op basis van de onmiddellijk voor de gebeurtenis vastgestelde waarde.

**10.4** Indien na herberekening blijkt, dat het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen kleiner is dan het totaal van de herberekende premiebedragen, worden de - verzekerde sommen herleid in de verhouding waarin de tekorten aan verschuldigde premie staan tot het totale overschot aan premie, zodanig dat het totaal van de alsdan herberekende premiebedragen gelijk is aan het totaal van de oorspronkelijke premiebedragen, waarna schadevergoeding plaatsvindt volgens de evenredigheidsregel van artikel 9.8.1.

**10.5** Indien meerdere locaties zijn verzekerd, dan is het verbruggen van verzekerde sommen van andere locaties naar de locatie waar zich een schade heeft voorgedaan (hierna: schadelocatie) slechts toegestaan tot maximaal 130% van de laatst bij *verzekeraars* bekende verzekerde sommen van de schadelocatie is bereikt.

### **Artikel 11 ANDERE VERZEKERINGEN**

#### **11.1 informatieplicht**

Verzekerde is verplicht opgave te doen van alle hem bekende overige verzekeringen die tijdens de gebeurtenis dekking boden tegen schade aan de verzekerde gevaarsobjecten en/of (een onderdeel van de) bedrijfsschade.

#### **11.2 Speciale verzekeringen**

Indien het verzekerde gevaarsobject respectievelijk de bedrijfsschade eveneens is verzekerd op een daartoe speciaal afgesloten verzekering gaat deze speciale verzekering te allen tijde voor. Onder 'speciaal afgesloten verzekering' worden o.a. verstaan: glasverzekering, kostbaarhedenverzekering, computer (bedrijfsschade-) verzekering, machinebreuk (bedrijfsschade-) verzekering, constructie all risks (bedrijfsschade-) verzekering, advance profit verzekering, reconstructiekosten - verzekering, huurderiving-verzekering.

#### **11.3 Vergoeding**

Voor zover de polis dekking biedt voor vergoeding van door verzekerde geleden schade of gemaakte kosten, strekt de dekking zich uitsluitend uit tot vergoeding daarvan mits deze niet op een andere polis gedekt zijn of gedekt zouden zijn als de dekking van deze polis niet zou bestaan.

### **Artikel 12 VERVAL VAN RECHTEN**

#### **12.1 Sanctie op de niet-nakoming van de bereddingsplicht:**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7.17.2.18 (7:957), voor zover daardoor de belangen van verzekeraar zijn benadeeld.

### **Artikel 13 BIJVERZEKERING NA SCHADE**

Het bedrag van de schadevergoeding wordt op het tijdstip van die schade door *verzekeraars* in verhouding van hun aandelen geacht te zijn bijverzekerd, tenzij een - verzekeraar binnen 4 weken nadat alle voor de schadevaststelling noodzakelijke gegevens zijn ontvangen kennis geeft de bijverzekering aldus niet te accepteren. In dat geval vervalt de dekking van de betreffende bijverzekering voor die verzekeraar 14 dagen na deze kennisgeving.

### **Artikel 14 OVERGANG VERZEKERD BELANG**

**14.1** Indien de verzekerde som voor bedrijfsuitrusting/inventaris en goederen daarvoor ruimte biedt, dan zijn roerende zaken van derden mee verzekerd, althans indien en voorzover die zaken niet of niet voldoende elders zijn verzekerd.

**14.2** Ten aanzien van *goederen* is de verzekering van kracht ten behoeve zowel van verzekerde als van derden, onverschillig wanneer die derden belanghebbenden zijn geworden, met of zonder lastgeving.

**14.3** Ten aanzien van de overige verzekerde zaken geldt dat de verzekering het *verzekerd belang* volgt indien en voorzover het op een ander overgaat, echter met inachtneming van het in artikel 14.1 en 14.2 bepaalde.

**14.4** Na overgang van het *verzekerd belang* door overlijden kunnen zowel de nieuwe verzekerde als *verzekeraars* de overeenkomst opzeggen binnen 3 maanden nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van 30 dagen.

**14.5** Na overgang van het *verzekerd belang* anders dan door overlijden vervalt de overeenkomst door verloop van 30 dagen, tenzij de nieuwe verzekerde binnen die termijn aan *verzekeraars* heeft verklaard dat hij de verzekering overneemt. In dat geval mogen *verzekeraars* binnen 30 dagen na ontvangst van deze verklaring de overeenkomst met een termijn van ten minste 8 dagen opzeggen.

**14.6** Het in dit artikel bepaalde kan niet leiden tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde.

**14.7** Wijziging van handelsnaam of rechtsvorm, het deelnemen aan, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of een gemeenschappelijk eigendom veroorzaakt geen wijziging in de rechten en plichten van partijen.

## Artikel 15 PREMIE- EN SCHADEBETALING

### 15.1 Begripsomschrijvingen:

#### 15.1.1 Premie

Onder premie wordt voor de toepassing van dit artikel mede verstaan de met de verzekering verband houdende overige verschuldigde bedragen.

#### 15.1.2 Verzekerde

Onder verzekerde wordt voor de toepassing van dit artikel mede verstaan *verzekeringnemer* alsmede ieder ander die de premie verschuldigd is.

#### 15.2 Verzuim premiebetaling

Indien de verzekeringnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichting te betalen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de verzekeringnemer. In ieder geval is de verzekeringnemer incassokosten en wettelijke rente over de hoofdsom inclusief eventuele kosten aan derden verschuldigd. Deze incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals vastgesteld door de Nederlandse orde van Advocaten.

### 15.3 Premiebetaling in geval van incasso door makelaar:

**15.3.1** De makelaar neemt op zich de premie als eigen schuld aan de *verzekeraars* te zullen voldoen op het moment dat deze krachtens de verzekeringsovereenkomst wordt verschuldigd door de verzekerde. Tenzij uitdrukkelijk anders is of wordt overeengekomen zal betaling van de premie door de makelaar plaatsvinden door creditering van - *verzekeraars* in rekening-courant voor de krachtens de verzekeringsovereenkomst door de verzekerde verschuldigde premie, op welk moment de verzekerde jegens *verzekeraars* zal zijn gekweten. De makelaar heeft het recht om onbetaalde debetnota's binnen twee maanden onverwijld terug te zenden aan de verzekeraars. Stelt de makelaar terugzending langer uit zijn verzekeraars niet gehouden tot terugboeking van de debetnota's.

**15.3.2** Verzekerde is gehouden de premie aan de makelaar te vergoeden. Ingeval de verzekering via een tweede tussenpersoon is gesloten en de verzekerde aan deze tweede tussenpersoon heeft betaald, is de verzekerde door deze betaling tegenover de makelaar eerst gekweten, wanneer deze tweede tussenpersoon aan de makelaar de premie heeft vergoed.

**15.3.3** Onverminderd de aansprakelijkheid van verzekerde tot betaling van de verschuldigde premie aan de makelaar, zal de verzekering slechts van kracht zijn voor de termijn waarvoor de premie aan de makelaar is betaald alsmede voor de termijn, waarvoor de makelaar verzekerde krediet heeft verleend. Verzekerde zal bij de interpretatie hiervan geacht worden krediet te hebben gehad, tenzij verzekerde dit schriftelijk is opgezegd.

**15.3.4** Door het totstandkomen van de verzekering is de makelaar door verzekerde onherroepelijk gemachtigd *verzekeraars* tussentijds van hun verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst te ontslaan indien de verzekerde of, ingeval de verzekering via een tweede tussenpersoon is gesloten, deze tweede tussenpersoon nalaat de premie aan de makelaar te voldoen. De makelaar zal *verzekeraars* niet van hun verplichtingen ontslaan zonder verzekerde vooraf schriftelijk van zijn voornemen in kennis te hebben gesteld.

### 15.4 Premiebetaling in geval van incasso door verzekeraars:

**15.4.1** De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen op de premievalidatum.

**15.4.2** Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

**15.4.3** Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

**15.4.4** Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de verzekeraar de verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

**15.4.5** De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.

**15.4.6** De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

**15.4.7** Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt

**15.4.8** Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt

### 15.5 Schadevergoeding en premierestituties:

**15.5.1** Tenzij de rechthebbende anders wenst en dit vooraf schriftelijk aan verzekeraars heeft medegedeeld zal de makelaar verzekeraars in rekening-courant voor de verschuldigde schade- uitkeringen en premierestituties debiteren. Verzekeraars zullen daardoor zijn gekweten, zodra de schade-uitkering door de rechthebbende zal zijn ontvangen, respectievelijk met hem zal zijn verrekend in overeenstemming met de wet dan wel een tussen hem en de makelaar bestaande regeling.

Indien de verzekeraars de schadepenningen hebben betaald aan de makelaar en deze in gebreke blijft om deze aan de rechthebbende door te betalen, kunnen verzekeraars de schadepenningen van de makelaar terugvorderen indien zij tot hernieuwde betaling worden aangesproken door de rechthebbende.

Indien de makelaar de van verzekeraars ontvangen schadepenningen heeft doorbetaald aan de tweede tussenpersoon, maar deze laatste in gebreke blijft voor doorbetaling zorg te dragen, zal de makelaar de schadepenningen van de tweede tussenpersoon kunnen terugvorderen indien hij hetzij door de rechthebbende wordt aangesproken tot rechtstreekse betaling, hetzij de verzekeraars die schadepenningen van de makelaar terugvorderen, zoals in dit lid voorzien.'

**15.5.2** De makelaar zal de schade-uitkeringen en premierestituties aan de rechthebbende afdragen. De makelaar is evenwel tot niet meer gehouden dan tot betaling van het saldo dat resteert na verrekening van deze schade-uitkeringen en premierestituties met ten tijde van liet ontstaan van de afdrachtverplichting al dan niet opeisbare doch reeds vaststaande vorderingen op verzekerde uit hoofde van welke verzekering ook. Deze verrekening zal evenwel niet plaatsvinden bij verzekeringen die aan toonder of order zijn gesteld, tenzij de verzekeringnemer tot de uitkering is gerechtigd en bij verplichte aansprakelijkheidsverzekeringen. Indien op het recht op uitkering een pandrecht rust als bedoeld in artikel 3:229 BW, ofwel een voorrecht als bedoeld in art 3:283 BW, alsook in geval van een onverplichte verzekering tegen aansprakelijkheid, zal de verrekening zich niet verder uitstrekken dan tot hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is ter zake van de verzekering waarop de uitkering wordt gedaan.

**15.5.3** Ingeval de verzekering via een tweede tussenpersoon is gesloten is de makelaar jegens de rechthebbende gekweten voorzover betaling door de makelaar aan deze tweede tussenpersoon heeft plaatsgevonden.

**15.5.4** Eventuele rechten op uitbetaling van schadevergoeding worden bepaald na aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico.

### 15.5.5 Opzegging na schade

De *verzekeraars* en *verzekeringnemer* hebben het recht de verzekering met een opzegtermijn van twee maanden tussentijds op te zeggen;

a. na melding van een schade.

Wij sturen u dan binnen twee maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging.

b. na ontvangst van bericht van schade-uitkering of afwijzing.

Wij sturen u dan binnen twee maanden na deze mededeling onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging.

Als verzekeringnemer jegens verzekeraars heeft gehandeld met het opzet tot misleiding kunnen verzekeraars de overeenkomst met dadelijke ingang opzeggen en zal geen premierestitutie verschuldigd zijn.

## Artikel 16 HANDELINGEN VAN VERZEKERAARS

**16.1** Alle handelingen waartoe *verzekeraars* bevoegd en verplicht zijn, kunnen door hen zowel gezamenlijk als afzonderlijk worden verricht.

**16.2** De wijze waarop een verzekeraar bevoegdheden gebruikt of verplichtingen nakomt, brengt geen wijziging in de rechtspositie van mede*verzekeraars*.

**16.3** De op het polisblad met een \* aangeduide *verzekeraars* machtigen hiermee de met een cijfer aangeduide *verzekeraars* om, in de regeling Administratieve Ondertekening Polisdocumenten van de Coöperatieve Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs B.A. aangeduide, documenten mede namens hen te ondertekenen.

## Artikel 17 MEDEDELINGEN

**17.1** Alle mededelingen door verzekerde en *verzekeraars* kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de makelaar.

**17.2** Alle mededelingen door de makelaar kunnen rechtsgeldig aan het laatste aan hem bekend gemaakte adres van de op het polisblad vermelde *verzekeringnemer* geschieden.

## Artikel 18 BEGIN EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

**18.1** Begin en einde van de overeenkomst zijn beide om 12.00 uur lokale tijd ter plaatse waar de *gevaarsobjecten* zich bevinden.

**18.2** Indien de overeenkomst niet minstens 2 maanden voor de hoofdpremievervaldag schriftelijk door verzekerde of (een) *verzekeraar(s)* is opgezegd, wordt zij stilzwijgend met de laatst overeengekomen termijn verlengd.

## Artikel 19 TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 20 GESCHILLEN

Alle geschillen betreffende deze overeenkomst zijn onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter te Amsterdam of Rotterdam.

## Artikel 21 WET BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens verzekeringsbedrijf'. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

## Artikel 22 ONAFHANKELIJKE KLACHTENBEHANDELING.

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de interne klachtenbehandelaar van Driessen Assuradeuren:

Driessen Assuradeuren  
Koninginnegracht 60  
2514 AE Den Haag  
Telefoon: 070-3624545  
e-mail: [info@driessenassuradeuren.nl](mailto:info@driessenassuradeuren.nl)

Uw klacht wordt binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigd ontvangen.

Binnen 6 (zes) weken na ontvangst van de klacht ontvangt u schriftelijk een beslissing op uw klacht.

Mocht u ontevreden blijven over de definitieve reactie of indien u binnen 6 (zes) weken geen definitieve reactie heeft ontvangen nadat de klacht door de verzekeraar is ontvangen, komt u mogelijk in aanmerking om uw klacht voor te leggen aan de Klachten Instituut voor Financiële Dienstverlening (Kifid) in Nederland. De contactgegevens zijn als volgt:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 Den Haag  
Nederland  
Telefoonnummer +31 (0)70 3338999  
E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Of wendt u tot slot tot de wettelijk vertegenwoordiger (voor Nederland) van Lloyd's Insurance Company S.A. Lloyd's vertegenwoordiger, Nederland

Beurs – World Trade Center  
Beursplein 37  
Postbus 30196  
3001 DD Rotterdam  
Nederland  
Telefoonnummer +31 (0)10 2052110  
Faxnummer: +31 (0) 10 205 2119  
[iwan.ropcke@lloyds.com](mailto:iwan.ropcke@lloyds.com)

Wanneer u vindt dat de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### Artikel 23 Jurisdictie

Er wordt overeengekomen dat deze verzekering uitsluitend wordt beheerst door de Nederlandse wet en praktijk, en alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze verzekering zijn exclusief onderworpen aan de jurisdictie van een bevoegde rechtbank in Nederland.

De verzekeraars stemmen ermee in dat alle dagvaardingen, kennisgevingen of processen die aan hen moeten worden gestuurd met het oog op het instellen van een gerechtelijke procedure tegen hen in verband met deze verzekering, correct zullen worden betekend als ze aan hen zijn gericht en aan hen worden bezorgd aan:

Iwan Ropcke  
Regiomanager Benelux  
Lloyd's Nederland Vertegenwoordiger B.V  
Beurs-World Trade Center  
Beursplein 37  
3001 DD ROTTERDAM  
Nederland

Telefoonnummer +31 (0) 10 205 2110  
Fax. +31 (0) 10 205 2119  
E-mail: [iwan.ropcke@lloyds.com](mailto:iwan.ropcke@lloyds.com)

die in dit geval de bevoegdheid heeft om namens hen de dagvaarding te aanvaarden.